

## 学生需求及能力评估表

学生的需求（能力）		所需能力评量内容描述	学生需求（请打√）	学生能力得分	督导评价	参考问句
学生的主观需求		——		——		1. 你以前有过怎样的实习经历？ 2. 这次你的实习期待是什么？ 3. 你对实习督导的期待是什么？ 4. 你希望和实习督导的关系是怎样的？ 5. 你对实习机构的期待是什么？ 6. 对于实习，你现在有怎样的担心？
工作态度 (15分)	良好的职业习惯(3分)	整齐、端庄、朴实、有朝气；有礼貌、友善、不迟到早退、旷职或随便请假，主动参与督导安排				1. 你认为实习最基本的工作态度是什么？ 2. 你在工作态度上如何发挥自己的优点和缺点？ 3. 你认为实习中，良好的工作习惯是什么？ 4. 在专业态度上，你认为社工实习生应该有怎样的工作态度
	学习态度与能力(3分)	主动学习的态度、工作有责任心、关心机构、主动分享自己的观点和感受				
	处理人际关系的能力(3分)	与实习机构督导、教师督导、机构工作人员有良好的互动，和服务对象建立专业关系；和机构同事互助合作，有团队精神				

	<b>面对和解决困难的勇气 (3分)</b>	有勇气面对困难, 坚持不懈, 解决困难灵活、有技巧				度?
	<b>工作效能 (3分)</b>	时间管理好、准时完成实习任务、实习报告、主动完成督导安排的任务				5. 你认同社工专业的价值吗? 你可以举例说明一下吗? 6. 你了解你实习的机构吗?
<b>专业态度 (15分)</b>	<b>对社会工作的认同 (5分)</b>	对社会工作服务的投入度高、热情、认同度高				1. 你为什么选择这个群体进行实习?
	<b>理解社工的价值与信念 (5分)</b>	对社会工作价值和态度的理解 认识到自己的价值观及态度对专业实践的影响				2. 你认同社会工作专业吗? 为什么?
	<b>专业反思能力 (5分)</b>	对自己的优点和缺点有清楚认识 以开放式的态度接受各种批评和建议 实习日记/周记的撰写详实并进行检讨反省 对实践有批判性的反思/分析 能认识到自我的成长与进步				3. 谈谈你对社会工作价值的理解。 4. 你在平时的工作会习惯反思吗? 是如何进行的? 可以举一些例子吗?
<b>知识储备 (30分)</b>	<b>理解机构 (10分)</b>	了解机构的总则、使命、宗旨、目标群体和服务模式 了解机构的管理架构、行政架构、项目、收入来源等 了解机构在本地社会福利中的角色				1. 你为什么选择这个机构和这个服务领域?
	<b>理解服务领域、服务对象 (10分)</b>	对服务对象及其问题有更广泛的理解 (社会政策、社会结构、位置、贫困等)				2. 你对这个服务领域有多少了解?
	<b>理解当代社会工作理论、模式、方法 (10分)</b>	有研读相关的理论和实践用的资源材料 掌握实践的理论或实践模型 掌握介入的方法				3. 你了解哪些社会工作的理论、模式、方法?

工 作 技 能 (40 分)	理论应用于实践的能力 (5分)	能用概念及理论来描述和解释在实习观察到的行为和现象 在本地的实际情况下选择合适的理论或实践模型				
	与案主沟通的能力 (5分)	通过案主的口头和非口头语言觉察案主提供的潜在信息 通过恰当的技巧促进案主的自我表达(如提问题、澄清、反映等) 用案主可以理解的语言清楚地陈述自己的看法和提供信息				1. 你打算如何将理论应用于实践中? 你在过去的经验中, 有这方面的经验吗?  2. 在实习中, 你打算如何与案主建立关系?
	建立关系的技巧和能力 (5分)	认识到在助人工作中建立关系的重要性 保持适合的工作者—案主工作界线 与案主建立关系并鼓励他们加入其它各种关系当中去 能够在艰难的情况下维持各种关系				3. 你掌握什么技巧与案主进行问题的探索?  4. 你如何评估案主的困难?
	探索问题的能力(5分)	1. 用各种合适的方法收集相关信息(如记录、间接接触、观察、访谈、家访、在小组活动和会议中的分享、问卷等) 2. 探究环境, 鉴别相关的制度和发掘相关的具体信息 3. 客观地解释信息, 懂得区分事实和推论				5. 你是如何制定目标及及行动计划? 可以举一个具体的例子吗?  6. 你有什么具体的方法能推动案主的改变?
	评价问题的能力(5分)	1. 分析案主和社会系统互动的模式(如在家庭或小组中), 评估这些模式对案主的影响 2. 分析和评价影响案主的各种因素(如生物、心理、社会、文化和政治等)并发展出解释人类行为和政治现象的多维分析视角				

		<ul style="list-style-type: none"> <li>3. 分析问题着重的领域，懂得选出优先处理的事项</li> <li>4. 分析和评价改变的潜力和改变的阻力</li> </ul>				
	<b>目标设定能力（5分）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 根据案主的需要和机构的功能明确服务目标</li> <li>2. 把整体抽象的目标分解成具体可操作化的目标</li> <li>3. 促使案主自我发展解决优先问题和达到目标的能力</li> <li>4. 澄清和阐明在达成目标的过程中案主和工作者的角色和责任</li> <li>5. 根据案主鉴别的需要和工作者的鉴别的案主的需要与案主协作完成目标的设定</li> </ul>				
	<b>计划行动的能力(5分)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 准备有关目标达成的策略，活动和服务的方案计划</li> <li>2. 获得有关权威人士对行动的认同，把行动计划告知所有有关部门</li> <li>3. 设置实际工作进度表</li> <li>4. 在机构或小区中寻找并整合必须的人力、物力和财力资源</li> <li>5. 准备应付意外情况的方案</li> </ul>				
	<b>促进案主改变的技能（5分）</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. 在不同的实践情况下扮演适当的社工角色（如促进者、教育者、调解人、倡导者等</li> <li>2. 使用基本的咨询技巧促进案主改变（如鼓励、自我披露、设置极限、对质、谈判等）</li> <li>3. 使用相关的治疗途径促进案主改变（如奇迹问题、认知重构、关注此时此地、群众大会、</li> </ul>				

---

		劝说等) 4. 使用适当的技巧促进案主学习(如制定任务、角色扮演、建模、训练、提供心理教育、发展案主的独立解决问题的技巧等)。				
--	--	--------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

### 督导契约

机构督导姓名	
实习生姓名	
督导期间	
督导形式	
签署日期	
契约内容	

---

签名:
机构督导:
实习学生:

---

示例：

XX 社工服务中心督导契约

机构督导姓名	张三
实习生姓名	王五
督导期间	2019 年 4 月-2019 年 6 月
督导形式	1 对 1 个别督导；集体督导；现场督导；电话、电邮督导
签署日期	2019.1.24
契约内容	1.张三将每周为王五进行一次正式的个别督导，每次督导持续时间为 1 小时-1.5 小时。整个实习期，个别督导不少于 12 次，督导总时长不

---

少于 15 小时。

2. 督导约定在实习生服务点或机构的个案工作室或会议室等私密环境中进行，保证督导过程的保密性。

3. 双方将按时积极参加督导，尽量不取消。如果任何一方必须取消，应给出合理的解释并尽快重新安排督导。

4. 仅在必须立即反应的情况下才可中断督导。

5. 督导应该是开诚布公的双方互动过程，督导中应秉持开放、包容的态度。

6. 每次督导前至少一天，双方将各自准备一份督导议程并发送给对方，督导会议将优先考虑双方准备的议程。

7. 双方将努力确保所有工作都以反歧视和反压迫的方式进行。双方将公开承认并解决权利问题。

8. 督导过程中将会讨论王五于实习期间工作开展情况。包括工作的截

---

止日期、迄今为止王五对自己已执行工作的评价、工作中的困难等。

9.张三应参考自己的实习日志和相关工作报告，为督导过程中的工作事宜提供信息。

10.督导将是一个讨论的过程，期间确定并审核张三的学习需求。

11.张三将在督导期间使用个别督导、集体督导、朋辈督导、现场督导、电话电邮督导等各种教学方法协助张珊的学习和实习。

12.督导会议讨论之后，如果双方无法就某个给定问题达成一致或作出让步，则会向机构中级督导和学校教师督导寻求建议和指导。

13.双方将轮流做督导记录。记录于督导结束后即打印成文并由双方检查确认一致后签字，双方各执一份。如后续有争议，可参考这些督导记录来作为双方商定并采取行动的证明资料。

14.每次督导会谈结束后，约定好下次督导会谈的具体日期、时间、地点及督导形式。





	工给与督导对象详细的政策解读												
	开展政策知识考核一次（督导时考核）	政策试题一套			■						督导		
示例：督导对象可熟知常见毒品的分类及危害	开展禁毒领域启导督导一次	督导	■									督导对象完成毒品知识教育课件一个，且内容准确	测试法
	阅读毒品知识文件	禁毒社工知识包	■	■	■					团队负责人			
	参与禁毒知识培训	机构禁毒专题培训			■					团队负责人			
	参与禁毒宣传教育活动 3 次（完成观察报告 1 次）	服务团队禁毒宣传活动		■	■					团队负责人			

	参与过来人分享会 一次	过来人毒品教育分享活动			■						团队负责人		
	设计毒品危害教育 课件 1 个 (督导时讨论)	可参考相关资料			■						督导		
示例：督导对象可 掌握动机晤谈的 不同阶段及任务	阅读关于动机晤谈 的书籍一本	可借用机构禁毒相关书籍		■	■	■					团队负责人	督导对象可运用动机晤谈法 识别个案所处的 阶段及应完成的 任务	观察法
	参与动机晤谈课程	机构禁毒专题培训				■	■				团队负责人		
	观察资深社工运用 动机晤谈开展个案	社工 B			■	■	■	■	■		督导		

	(完成观察报告 1 次)												
	运用动机晤谈开展个案面谈 2 次 (安排现场督导 1 次)	督导					■		■		督导		
示例: 督导对象可熟知社戒社康的工作内容及流程	开展禁毒领域启导督导一次	督导	■								督导	督导对象可说出社戒社康的工作内容并按流程完成工作	观察法
	阅读相关岗位职责说明	岗位职责说明	■								团队负责人		
	观察该领域社工日常工作	服务团队	■	■	■	■	■	■	■	■	团队负责人		
	开展社区禁毒宣传教育活动 2 场 (安	日常服务			■		■				团队负责人		

	排 1 次现场督导)												
	开展社区戒毒康复 人员帮教 2 次 (安 排 1 次现场督导)	日常服务			■	■	■	■	■		团队负责人		
	开展学校禁毒义工 小组 1 个 (安排 1 次现场督导)	日常服务				■	■	■	■	■	团队负责人		

---

## 督导观察报告

**要求：**督导将观察一次实习生所做的会谈，并根据以下指南在会谈期间记录笔记，并提出反馈建议。

督导观察报告	
实习生姓名：	督导姓名：
观察的对象/场景：	
观察的目的	
观察的时间：	
观察记录	
1. 前期筹备	
2. 现场环境布置	
3. 工作步骤	
4. 服务对象现场表现	

---

5. 工作方法与技巧（例如沟通方面-言语、表情、动作，组织协调方面等）
6. 突发情况的应对处理
观察结论及督导建议：

督导签名： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 《督导对实习生实习中期评估表》

### 督导对实习生实习中期评估表

(此表请督导填写)

实习机构名称: \_\_\_\_\_

实习学生姓名: \_\_\_\_\_ 评估时间: \_\_\_\_\_

实习督导姓名: \_\_\_\_\_ 签 名: \_\_\_\_\_

I. 学生实习督导过程回顾 (如有需要准备详细资料)

II. 实习计划完成情况 (结合个人成长计划评估)

III. 需要提升和改进的地方

IV. 其他

## V. 学生的附加评议（若有）

## VI. 中期表现评分表

\*评分等级建议：“优秀”90分以上，“良好”80-89分，“中等”70-79分，“及格”60-69分，“不及格”59分及以下。

项目		评量内容	单项总分	评分
工作态度	良好的职业习惯	整齐、端庄、朴实、有朝气；有礼貌、友善、不迟到早退、旷职或随便请假，主动参与督导安排	3	
	学习的态度与能力	主动学习的态度、工作有责任心、关心机构、主动分享自己的观点和感受	3	
	处理人际关系的能力	与实习机构督导、教师督导、机构工作人员有良好的互动，和服务对象建立专业关系；和机构同事互助合作，有团队精神	3	
	面对和解决困难的勇气	有勇气面对困难，坚持不懈，解决困难灵活、有技巧	3	
	工作效能	时间管理好、准时完成实习任务、实习报告、主动完成督导安排的任务	3	
专业	对社会工作的认同	对社会工作服务的投入度高、热情、认同度高	5	

态度	理解社工的价值与信念	对社会工作价值和态度的理解;认识到自己的价值观及态度对专业实践的影响	5	
	专业反思能力	对自己的优点和缺点有清楚认识;以开放式的态度接受各种批评和建议;实习周记的撰写详实并进行检讨反省;对实践有批判性的反思/分析;能认识到自我的成长与进步	5	
知识储备	理解机构	了解机构的总则、使命、宗旨、目标群体和服务模式;了解机构的管理架构、行政架构、项目、收入来源等;了解机构在本地社会福利中的角色	10	
	理解服务领域、服务对象	对服务对象及其问题有更广泛的理解(社会政策、社会结构、位置、贫困等)	10	
	理解当代社会工作理论、模式、方法	有研读相关的理论和实践用的资源材料;掌握实践的理论或实践模型;掌握介入的方法	10	
工作技能	理论应用于实践的能力	能用概念及理论来描述和解释在实习观察到的行为和现象;在本地的实际情况下选择合适的理论或实践模型	5	
	与案主沟通的能力	通过案主的口头和非口头语言觉察案主提供的潜在信息;通过恰当的技巧促进案主的自我表达(如提问题、澄清、反映等);用案主可以理解的语言清楚地陈述自己的看法和提供信息	5	
	建立关系的技巧和能力	认识到在助人工作中建立关系的重要性;保持适合的工作者—案主工作界线;与案主建立关系并鼓励他们加入其它各种关系当中去;能够	5	

		在艰难的情况下维持各种关系		
	探索问题的能力	用各种合适的方法收集相关信息(如记录、间接接触、观察、访谈、家访、在小组活动和会议中的分享、问卷等) ; 探究环境, 鉴别相关的制度和发掘相关的具体信息; 客观地解释信息, 懂得区分事实和推论	5	
	评价问题的能力	分析案主和社会系统互动的模式(如在家庭中或小组中), 评估这些模式对案主的影响; 分析和评价影响案主的各种因素(如生物、心理、社会、文化和政治等) 并发展出解释人类行为和政治现象的多维分析视角; 分析问题着重的领域, 懂得选出优先处理的事项; 分析和评价改变的潜力和改变的阻力	5	
	目标设定能力	根据案主的需要和机构的功能明确服务目标; 把整体抽象的目标分解成具体可操作化的目标; 促使案主自我发展解决优先问题和达到目标的能力; 澄清和阐明在达成目标的过程中案主和工作者的角色和责任; 根据案主鉴别的需要和工作者鉴别的案主的需要与案主协作完成目标的设定	5	
	计划行动的能力	准备有关目标达成的策略, 活动和服务的方案计划; 获得有关权威人士对行动的认同, 把行动计划告知所有有关部门; 设置实际工作进度表; 在机构或小区中寻找并整合必须的人力、物力和财力资源; 准备应付意外情况的方案	5	

	促进案主改变的技能	在不同的实践情况下扮演适当的社工角色(如促进者、教育者、调解人、倡导者等;使用基本的咨询技巧促进案主改变(如鼓励、自我披露、设置极限、对质、谈判等);使用相关的治疗途径促进案主改变(如奇迹问题、认知重构、关注此时此地、群众大会、游说等);使用适当的技巧促进案主学习(如制定任务、角色扮演、建模、训练、提供心理教育、发展案主的独立解决问题的技巧等)。	5	
总分				
督导签名: _____		日期: _____		

## 《督导对实习生末期评分表》

学生姓名：\_\_\_\_\_

社工督导姓名：\_\_\_\_\_

\*可参考《实习实习末期自我评估表》，并根据学生实习期表现进行评分。

\*评分等级建议：“优秀”90分以上，“良好”80-89分，“中等”70-79分，“及格”60-69分，“不及格”59分及以下。

	项目	评量内容	单项总分	评分
工作态度	良好的职业习惯	整齐、端庄、朴实、有朝气；有礼貌、友善、不迟到早退、旷职或随便请假，主动参与督导安排	3	
	学习的态度与能力	主动学习的态度、工作有责任心、关心机构、主动分享自己的观点和感受	3	
	处理人际关系的能力	与实习机构督导、教师督导、机构工作人员有良好的互动，和服务对象建立专业关系；和机构同事互助合作，有团队精神	3	
	面对和解决困难的勇气	有勇气面对困难，坚持不懈，解决困难灵活、有技巧	3	
	工作效能	时间管理好、准时完成实习任务、实习报告、主动完成督导安排的任务	3	
专业态度	对社会工作的认同	对社会工作服务的投入度高、热情、认同度高	5	
	理解社工的价值与信念	对社会工作价值和态度的理解；认识到自己的价值观及态度对专业实践的影响	5	

	专业反思能力	对自己的优点和缺点有清楚认识；以开放式的态度接受各种批评和建议；实习周记的撰写详实并进行检讨反省对实践有批判性的反思/分析；能认识到自我的成长与进步	5	
知识储备	理解机构	了解机构的总则、使命、宗旨、目标群体和服务模式；了解机构的管理架构、行政架构、项目、收入来源等；了解机构在本地社会福利中的角色	10	
	理解服务领域、服务对象	对服务对象及其问题有更广泛的理解（社会政策、社会结构、位置、贫困等）	10	
	理解当代社会工作理论、模式、方法	有研读相关的理论和实践用的资源材料；掌握实践的理论或实践模型；掌握介入的方法	10	
工作技能	理论应用于实践的能力	能用概念及理论来描述和解释在实习观察到的行为和现象；在本地的实际情况下选择合适的理论或实践模型	5	
	与案主沟通的能力	通过案主的口头和非口头语言觉察案主提供的潜在信息；通过恰当的技巧促进案主的自我表达（如提问题、澄清、反映等）；用案主可以理解的语言清楚地陈述自己的看法和提供信息	5	
	建立关系的技巧和能力	认识到在助人工作中建立关系的重要性；保持适合的工作者一案主工作界线；与案主建立关系并鼓励他们加入其它各种关系当中去；能够在艰难的情况下维持各种关系	5	
	探索问题的能力	用各种合适的方法收集相关信息（如记录、间接接触、观察、访谈、家访、在小组活动和会议中的分享、问卷等等）；探究环境，鉴别相关的制度和发掘相关的具体信息；客观地解释信息，懂得区分事实和推论	5	

评价问题的能力	分析案主和社会系统互动的模式（如在家庭或小组中），评估这些模式对案主的影响；分析和评价影响案主的各种因素（如生物、心理、社会、文化和政治等）并发展出解释人类行为和政治现象的多维分析视角；分析问题着重的领域，懂得选出优先处理的事项；分析和评价改变的潜力和改变的阻力	5	
目标设定能力	根据案主的需要和机构的功能明确服务目标；把整体抽象的目标分解成具体可操作化的目标；促使案主自我发展解决优先问题和达到目标的能力；澄清和阐明在达成目标的过程中案主和工作者的角色和责任；根据案主鉴别的需要和工作者鉴别的案主的需要与案主协作完成目标的设定	5	
计划行动的能力	准备有关目标达成的策略，活动和服务的方案计划；获得有关权威人士对行动的认同，把行动计划告知所有有关部门；设置实际工作进度表；在机构或小区中寻找并整合必须的人力、物力和财力资源；准备应付意外情况的方案	5	
促进案主改变的技能	在不同的实践情况下扮演适当的社工角色（如促进者、教育者、调解人、倡导者等）；使用基本的咨询技巧促进案主改变（如鼓励、自我披露、设置极限、对质、谈判等）；使用相关的治疗途径促进案主改变（如奇迹问题、认知重构、关注此时此地、群众大会、游说等）；使用适当的技巧促进案主学习（如制定任务、角色扮演、建模、训练、提供心理教育、发展案主的独立解决问题的技巧等）。	5	

---

总分	
----	--

### 《实习鉴定表》

学生姓名		学生学号	
指导老师		实习督导	
实习单位			
实习期间			
考勤记录： 共：实习（ ）天，实习（ ）小时。 其中：旷工（ ）次，迟到（ ）次，早退（ ）次，请假（ ）次。			
实习单位鉴定评语：			

---

实习单位盖章		年 月 日
备注		

注：本表由实习机构或单位填写，填写后必须加盖实习机构或单位公章。请假需补回相应服务时数。



---

7. 融入实习机构，成为其中一员										
8. 在与其它工作人员建立良好人际关系并合作愉快										
9. 向机构汇报工作进度										
10. 主动接触 联络服务对象										

实习鉴定： \_\_\_\_\_

填写日期： \_\_\_\_\_

机构名称（盖章）：

---

# 《实习导向报告》

## 实习导向报告

### 1. 基本信息

姓名：

实习单位及岗位：

实习时间：

实习督导：

校方指导老师：

### 2. 服务之整体方向及政策

2.1 服务之整体方向及政策

2.2 新近之政策对服务之影响

2.3 整体印象及评价

### 3. 机构 /中心

3.1 历史

---

3.2 理念 /目标

3.3 行政架构

3.4 财政来源

3.5 提供服务的模式 - 服务对象、服务性质、 服务政策 、整体方向

3.6 优点、限制及困难

3.7 整体印象及评价

**4. 服务对象的认识**

4.1 服务对象的特色、需要

4.2 服务对象面对的问题

---

4.3 服务对象现有的支持

4.4 服务对象可运用的小区资源

4.5 与服务对象沟通和建立关系要诀

## 5. 社区

5.1 基本数据 - 包括区域, 人口数据

5.2 社会服务 - 房屋, 医疗, 教育, 社会福利

5.3 小区设施及文娱设施

5.4 小区组织

5.5 整体印象及评价

---

**6. 探访之机构**

6.1 简介

6.2 整体印象及评价

**7. 总结**

实习生签名： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 《实习生个人成长计划》

实习生姓名：\_\_\_\_\_

实施时间：\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

制定日期：\_\_\_\_\_

序号	范畴及描述		目标	细化目标	达成方法与行动	预期成果	完成时间
1	工作态度	良好的职业习惯					
		学习的态度与能力					
		处理人际关系的能力					
		面对和解决困难的勇气					
		工作效能					
2	专业态度	对社会工作的认同					
		理解社工的价值与信念					
		专业反思能力					
3	知识储备能力	理解机构					
		理解服务领域、服务对象					
		理解当代社会工作理论、模式、方法					
4	工作技能	理论应用于实践的能力					
		与案主沟通的能力					
		建立关系的技巧和能力					

		探索问题的能力					
		评价问题的能力					
		目标设定能力					
		计划行动的能力					
		促进案主改变的技能					

示例：

序号	范畴及描述		目标	细化目标	达成方法与行动	预期成果	完成时间
3	知识储备能力	理解机构	熟悉禁毒领域的相关知识	熟知国家关于禁毒的相关政策	1. 阅读禁毒相关政策文件。 2. 针对不明白的条款请教资深社工同事。	政策学习笔记一份	第2周
		理解服务领域、服务对象		了解关于常见的毒品类型及危害	1. 阅读相关文件资料。 2. 参与相关的课程学习。 3. 请教资深社工。	毒品分类及危害报告一份	第3周
		理解当代社会工作理论、模式、方法		学习一个禁毒领域的常见理论或手法	1. 阅读关于动机晤谈的书籍一本。 2. 参与动机晤谈课程	学习报告一份	第4周
				认识禁毒社工的工作内容及工作流程	1. 阅读相关岗位职责说明。 2. 观察该领域社工日常工作。	实习日志记录	第5周

---

## 实习周志

实习周期：\_\_\_\_\_（第\_\_周）

实习单位：\_\_\_\_\_

单位见闻
个人感受与反思

---

工作计划（或介入思考）			
实习生签署		记录时间	

---

## 示例：实习周志

实习周期：2018.09.03-2018.09.07（第2周）

实习单位：xxx 机构

### 单位见闻

本周主要进行快乐四点半课程的招募和启动仪式的筹备工作。

筹备阶段：

- 1、学员招募阶段，虽然设置了报名条件，但是没有限定每人可报课程数额，很多家长给自己的小孩报多个班级，最多的可以达到3个，每个课堂20人的名额限定很快就报满了，报名过后有很多没有报上名的家长询问是否还有名额。
- 2、在服务群内公布报名成功学员的名单，并发布启动仪式的通知，有好几个家长没有参与启动仪式，也没有请假，启动仪式后电话联系后了解到，很多家长的报名链接是通过朋友间相互转发、小学班级的微信群内转发得到的，没有在我们社区的微信服务群内，而我们的信息通知都是发布在群内的，导致部分学员和家长没有收到启动仪式的通知。
- 3、链接社区英语教育培训机构的老师来给四点半课程的小朋友们上公益课堂，找了4家机构，最终确定两家机构的老师隔周进行授课，等待回复需要的时间较长。
- 4、发动社区老年大学志愿者进行四点半课堂授课，在物资购买和报名年龄条

件方等方面与志愿者老师沟通不到位。

执行阶段：开展快乐四点半课堂启动仪式

- 1、志愿者老师分别上台跟小朋友们分享本学期的期待
- 2、热身游戏：由于人数较多，场地较小，这个热身游戏没有没能让小朋友们动起来；
- 3、我的微心愿：每位成员都很认真地将自己本学期的期待写在便利贴上，投入箱子里。
- 4、在进行击鼓传花游戏的过程中，完成课堂约定的制定。
- 5、通过面试环节，了解学员的参与意愿、其他兴趣爱好，并询问能否遵守课堂约定。
- 6、填写学员档案和签署安全协议：有很多家长赶着回家，将档案和协议带回家写。

## 个人感受与反思

筹备阶段：

- 1、设置报名条件时，要考虑清楚报名的限制条件，限定每个小朋友最多只能报多少个班，让服务的受众面更广；
- 2、发布活动招募通知时，最好选择在中午饭前或下午下班时间发布，并提醒群内所有人，招募通知上要写明收到回复，对于没有回复的报名者需要一个一个进行电话联系，确认是否收到信息。
- 3、在找不到社区教育培训机构资源的时候，可以链接一些大学生志愿者来给小朋友们上课，但社区附近可以招募到大学生志愿者的机会比较少，且志愿者流动大，出席不稳定，需要注意跟进。
- 4、需要提前跟志愿者老师做好沟通与协调，与老师共同商定报名条件，不清

楚的地方要及时询问，并且有些注意事项要提前跟志愿者老师进行说明。

执行阶段：

- 1、需要提前与志愿者老师约定好上台分享的时间长短，适当控制活动进程。
- 2、考虑到人数，根据参与活动人数的多少，来确定更适合的热身游戏环节。
- 3、小朋友们对待这个环节很认真，每个人都在便利贴上写下了本学期的学习期待，表达了自己的小心愿，并签上了自己的姓名。
- 4、以游戏的方式共同约定课堂的规则，现场气氛很好，但是要小朋友们起来想出1点不重复的课堂规则时，很多小朋友就想不出了，可以适当的进行引导和提醒。
- 5、面试环节的场地设置需要在封闭空间；面试流程的连续、紧凑性需要提高。面试过程中，1位社工进行面试，协助社工在安排学员等待面试的同时还需要管理活动场地内的秩序和参加者意见表的填写，下次活动可以适当招募志愿者，并提前对志愿者做好培训，跟志愿者说明活动流程、需要协助的内容和注意事项，做好分工，并严格按照分工内容执行。
- 6、由于时间较晚，有很多家长、学生有事不能填写完档案才回家，可以考虑将启动仪式时间设在周六，让学生和家长有充裕的时间参与。

#### 工作计划（或介入思考）

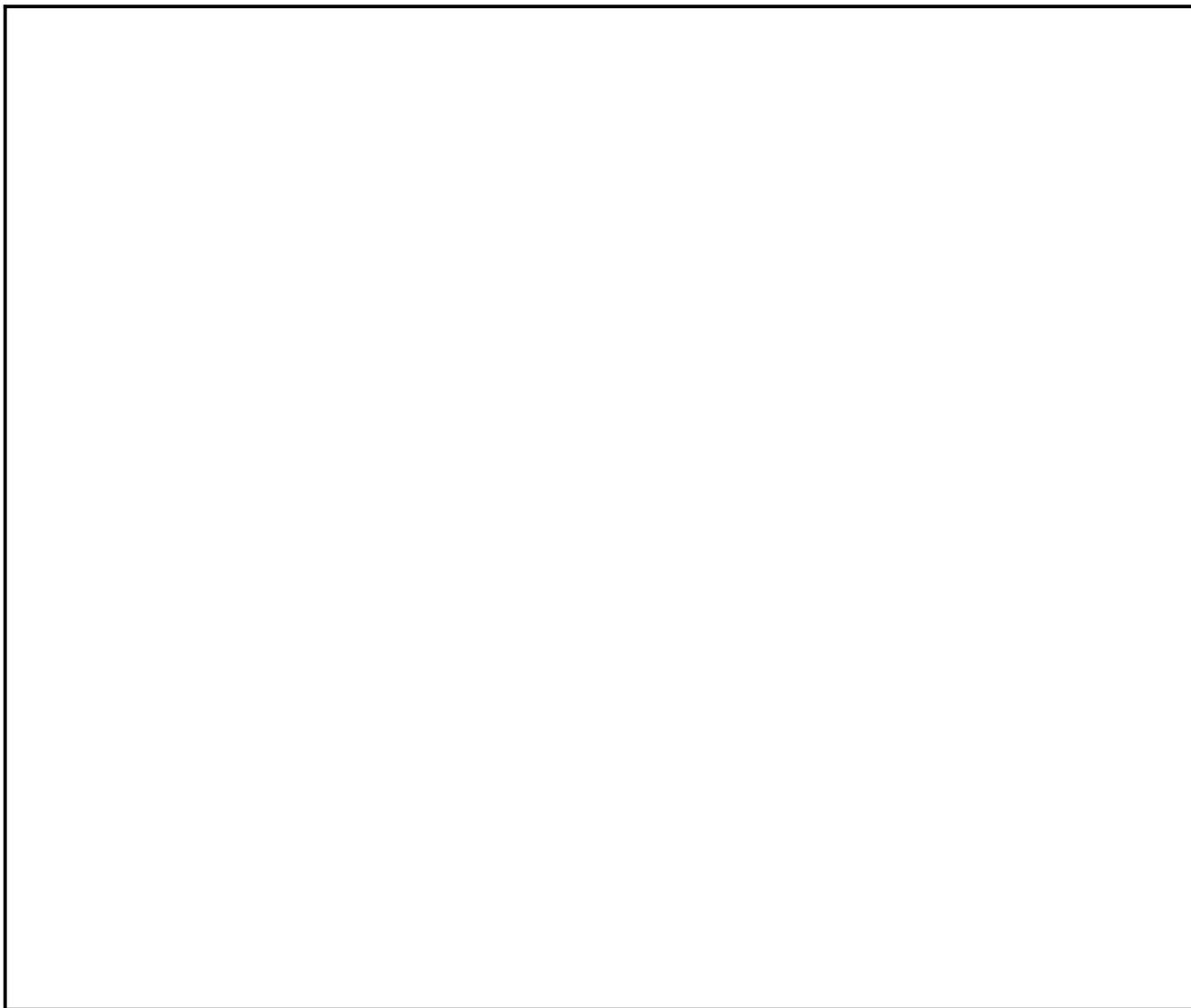
- 1、下周开始跟进快乐四点半每天课程的安排和物资准备工作，提前跟志愿者老师和社区教育培训机构的老就课程内容安排、场地布置等内容做好沟通与协调。
- 2、将之后需要做的事情按先后顺序排好，遇到突发事件影响了活动自己的安排，尽快处理后，继续按计划进行，不要慌乱；
- 3、活动开展前整理自己的思绪，冷静地将流程在脑海中过一遍，记住重点要提及的内容。
- 4、不断在活动中积累经验，提升自己的临场应变能力、语言表达能力和总结

---

能力。			
实习生签署	Xxx	记录时间	2018.09.07

《督导记录表》

督导姓名		实习生 姓名	
督导日期		督导时间	
督导地点			
督导内容			



---

实习生签名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

督导签名：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

<b>重要事件反思性记录<sup>1</sup></b>	
日志编号：	项目：
学生姓名	日期：
<b>一、具体情况：</b>	
请详细描述你做了什么以及你是如何做到的，并明确你在过程中需要应用到的能力。	自我评估你已达到了哪些评估标准或能力？
<b>二、反思和批判性分析：</b>	

---

<sup>1</sup> 重要实践反思性记录是对某个重要事件或学习机会的反思性叙述。它侧重于对学生已达到的能力提供证明。学生应在右侧的栏目自我评估已达到了哪些标准或能力。学生应该在其中填写理论观点和参考文献。

<p>请以专业人士的身份大胆批判或评价自己面临的问题：你的行为，你的价值观，你的想法和感受，并从中学习。侧重记录你在经历事件时的想法和感受。</p>	<p>自我评估你已达到了哪些评估标准 / 能力</p>
<p><b>三、理论和方法</b></p>	
<p>根据你所学习的理论（至少 3 个）对当时的情景对所涉及的思想，立法框架，表达的社会工作价值观，道德规范以及它们如何与实践相关联的诠释（例如依恋理论，社会学习理论，社会排斥理论等。介入方法包括以任务为任务中心型模式，赋权模式等。关于价值观的理论，包括反压迫，反歧视实践等）。</p>	<p>自我评估你已达到了哪些评估标准或能力？</p>
<p><b>四、参考文献：</b> 请用规范的参考文献引用格式列出您的参考资料。</p>	

---

<b>五、督导的反馈</b>	
请评论以下内容是否适当：学生就所确定能力提供的证据，日志的内容和呈现，学生的专业发展，特别是他们的反思的实践，理论与实践的结合和分析以及在后续日志中应该发展的领域。反馈应该展示出学生的进展，并确定下篇日志中要侧重分析的任何学习需求，包括写作风格。	
督导签名：	日期：

---

## 实习生观察报告

要求：实习生将观察一次会谈，其中至少有 2 人交流互动。学生并不参与会谈本身，但是有一个观察性位置，并根据以下指南在会谈期间记录笔记。可以使用对话来描述会谈中的重要部分。

实习生观察报告	
实习生姓名：	督导姓名：
观察的对象/场景：	
观察的目的	
观察的时间：	
观察记录	
1. 前期筹备	
2. 现场环境布置	
3. 工作步骤	

---

4. 服务对象现场表现
5. 工作方法与技巧（例如沟通方面-言语、表情、动作，组织协调方面等）
6. 突发情况的应对处理
观察结论及反思：

实习生签名： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

---

## 过程记录

要求：学生将参与一次会谈，会谈完成后根据以下指南在会谈过程记录笔记。并作出自我反思。

1. 背景			
2. 目的			
3. 现场环境 – 空间背景			
4. 过程情况	感想和想法	社工分析	个人反思

---

5. 总结及下一步行动计划			
6. 督导反馈			

实习生签名： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

## 《学生实习末期自我评估表》

### 学生实习末期自我评估表

#### 一、基本信息

实习机构：\_\_\_\_\_

实习岗位：\_\_\_\_\_

评估时间：\_\_\_\_\_

实习周数/时数：\_\_\_\_\_

督导姓名：\_\_\_\_\_

#### 二、与督导会晤的次数

个人会晤\_\_\_\_\_次      小组会晤\_\_\_\_\_次

#### 三、实习情况描述

1、完成的个案咨询、小组及活动方案等执行情况（数量及内容描述）

2、过程中遇到的阻碍或困难

3、如何解决，结果如何

#### 四、实习表现自我评估

1、实习目标的达成情况

2、专业成长

2.1 专业方面表现出色之处

2.2 专业方面表现尚待改进之处

2.3 对社工角色的认同

3、个人发展

3.1 对自我的认识

3.2 实习对个人成长的影响

4、对以后学习的建议

五、实习生自评表

\*评分等级建议：“优秀”90分以上，“良好”80-89分，“中等”70-79分，“及格”60-69分，“不及格”59分及以下。

项目	评量内容	单项 总分	评分
----	------	----------	----

工作态度	良好的职业习惯	整齐、端庄、朴实、有朝气；有礼貌、友善、不迟到早退、旷职或随便请假，主动参与督导安排	3	
	学习的态度与能力	主动学习的态度、工作有责任心、关心机构、主动分享自己的观点和感受	3	
	处理人际关系的能力	与实习机构督导、教师督导、机构工作人员有良好的互动，和服务对象建立专业关系；和机构同事互助合作，有团队精神	3	
	面对和解决困难的勇气	有勇气面对困难，坚持不懈，解决困难灵活、有技巧	3	
	工作效能	时间管理好、准时完成实习任务、实习报告、主动完成督导安排的任务	3	
专业态度	对社会工作的认同	对社会工作服务的投入度高、热情、认同度高	5	
	理解社工的价值与信念	对社会工作价值和态度的理解；认识到自己的价值观及态度对专业实践的影响	5	
	专业反思能力	对自己的优点和缺点有清楚认识；以开放式的态度接受各种批评和建议；实习周记的撰写详实并进行检讨反省；对实践有批判性的反思/分析；能认识到自我的成长与进步	5	
知识储备	理解机构	了解机构的总则、使命、宗旨、目标群体和服务模式；了解机构的管理架构、行政架构、项目、收入来源等；了解机构在本地社会福利中的角色	10	
	理解服务领域、服务对象	对服务对象及其问题有更广泛的理解(社会政策、社会结构、位置、贫困等)	10	

	理解当代社会工作理论、模式、方法	有研读相关的理论和实践用的资源材料；掌握实践的理论或实践模型；掌握介入的方法	10	
工作技能	理论应用于实践的能力	能用概念及理论来描述和解释在实习观察到的行为和现象；在本地的实际情况下选择合适的理论或实践模型	5	
	与案主沟通的能力	通过案主的口头和非口头语言觉察案主提供的潜在信息；通过恰当的技巧促进案主的自我表达（如提问题、澄清、反映等） 用案主可以理解的语言清楚地陈述自己的看法和提供信息	5	
	建立关系的技巧和能力	认识到在助人工作中建立关系的重要性；保持适合的工作者—案主工作界线；与案主建立关系并鼓励他们加入其它各种关系当中去；能够在艰难的情况下维持各种关系	5	
	探索问题的能力	用各种合适的方法收集相关信息（如记录、间接接触、观察、访谈、家访、在小组活动和会议中的分享、问卷等）；探究环境，鉴别相关的制度和发掘相关的具体信息；客观地解释信息，懂得区分事实和推论	5	
	评价问题的能力	分析案主和社会系统互动的模式（如在家庭中或小组中），评估这些模式对案主的影响；分析和评价影响案主的各种因素（如生物、心理、社会、文化和政治等）并发展出解释人类行为和政治现象的多维分析视角；分析问题着重的领域，懂得选出优先处理的事项；分析和评价	5	

	改变的潜力和改变的阻力		
目标设定能力	根据案主的需要和机构的功能明确服务目标；把整体抽象的目标分解成具体可操作化的目标；促使案主自我发展解决优先问题和达到目标的能力；澄清和阐明在达成目标的过程中案主和工作者的角色和责任；根据案主鉴别的需要和工作者鉴别的案主的需要与案主协作完成目标的设定	5	
计划行动的能力	准备有关目标达成的策略,活动和服务的方案计划；获得有关权威人士对行动的认同,把行动计划告知所有有关部门；设置实际工作进度表；在机构或小区中寻找并整合必须的人力、物力和财力资源；准备应付意外情况的方案	5	
促进案主改变的技能	在不同的实践情况下扮演适当的社工角色(如促进者、教育者、调解人、倡导者等)；使用基本的咨询技巧促进案主改变(如鼓励、自我披露、设置极限、对质、谈判等)；使用相关的治疗途径促进案主改变(如奇迹问题、认知重构、关注此时此地、群众大会、游说等)；使用适当的技巧促进案主学习(如制定任务、角色扮演、建模、训练、提供心理教育、发展案主的独立解决问题的技巧等)。	5	
<b>总分</b>			
实习生签名：_____ 日期：_____			

