

# 广东省高职教育教学改革项目 总结报告

项目名称：介入弱势群体的社会工作服务探索模式

——以珠海市高栏港区为例

负责人：赵国宏

项目承担学校：珠海城市职业技术学院

项目参与单位：珠海市高栏港经济区

邮政编码：519090

通讯地址：珠海市金湾区德成路 680 号

2022 年 5 月

## 一、项目背景

我国进入社会快速转型的新时期、新阶段后，经济增长取得了较好成绩，人民生活特别是基本民生得到了一定改善，但是经济社会持续发展也遇到新的社会问题，因此，政府创新性地提出社会治理的治国思路，要求社会工作发挥自身专业作用，参与创新社会治理，并促进社会正义和社会进步。珠海作为改革开放前沿和全省社会管理体制改革先行先试地区，要构建和谐社会，促进区域经济社会协调发展，创建全国社会建设示范市，更加需要加强社会工作人才队伍建设。

珠海抓住建设粤港澳大湾区的重大机遇，携手港澳加快推进建设工作，打造国际一流湾区和世界级城市群。随着粤港澳大湾区的发展，越来越多的技术才人和产业工人将涌入珠海，并在这里落户安家，他们在城市融入、社区归属、邻里关系、子女教育、养老服务、压力舒缓等方面必将衍生诸多需求，对珠海的公共服务的供给体制、输送渠道和提供主体也将提出更高的要求，而“山水都市、生态岛城”的城市设计目标也一样需要由社会工作者提供的软性关怀和温暖服务才能得以实现。

高栏港经济区作为广东省海洋经济示范区，珠江西岸的重要经济增长极，近年来在经济建设方面做出较大贡献，已经步入港城融合的成长壮大时期，珠海城市职业技术学院社会工作专业立足珠海、面向珠三角、服务粤港澳、辐射全国，重点为珠海经济社会发展服务。主动适应地方经济社会发展需要，形成“产业契合度高、总体规模适度、布局结构合理”的专业格局，重点建设和培育适应珠海高端现代产业

体系发展需求的专业，打造匹配珠海产业链发展要求的特色专业链。依托高栏港经济区开展社会服务，并将社会服务的过程与科学研究过城相结合，促进学院与政府部门、行业机构、企业的深度合作，实现优势互补，提高人才培养质量，提高教师科研能力；同时也为解决高栏港经济区现如今存在的社会问题，缓解社会矛盾，为弱势群体增能，满足弱势群体的而不同需求，充分实现高职院校为地方经济发展和社会稳定的功能。

## 二、项目研究过程

序号	研究阶段	进展情况	备注
1	2015.01-2015.09	项目调研	
2	2015.09-2016.01	建立和优化社会工作专业人才培养“政校行社”合作平台，建立运行及管理制度	
3	2016.01-2018.12	开展社会服务；开展“政校行社”合作人才培养模式及课程体系优化；完善教学团队；建立校外实训实习基地；完善顶岗实习管理办法等	
4	2019.01-2020.12	整合“政校行社”合作资源，建立与完善专业教学组织管理体系；开展“养老服务”、“社会工作专业顶岗实习”、“农村社区”等项目研究；开	

		展“1+X 课证融通”等教学模式改革	
5	2021.01-2022	项目总结、验收与评审；毕业生培养质量跟踪等	

### 三、项目成果

项目成果首先理清了社会工作专业人才培养的含义及其培养要素，调研并总结了当前高职教育社会工作人才培养的途径与现状；其次，论证了“政校行企深度合作 项目导向 服务学习”人才培养模式的有效性，以珠海城市职业技术学院社会工作专业人才培养模式改革为例，结合高栏港经济区社会工作人才需求，研究行业、企业参与高职人才培养的互动机制，重点围绕如何突破政校行企深度合作模式，以为弱势群体提供社会服务为突破口，切实解决弱势群体的实际困难，提升社会工作专业人才培养质量，对珠海市地方经济和社会发展起到积极促进的作用。

项目结合“教改项目更重于实践”为原则及对本项目产学研结合落实实践的建议，将实践的重点明晰为：

- (1) 将行业标准与课程设置、教学内容进行有效对接；
- (2) 在项目中引入“双师型”教师与“双导师”制度；
- (3) 在人才培养方案中突出创新型与应用型人才培养；
- (4) 通过实践教学改革、顶岗实习改革等措施提升实践教学效果；
- (5) 结合“1+X 职业技能等级证书”项目将课程进行“课证融

合”涉及，提升学生的专业技能水平，引导“双师型”教学团队向教师“X技能型”过渡；

(6) 开展“课程思政”教育教学改革，以立德树人为根本目标，提升学生的思想政治水平；

(7) 开展学生志愿服务改革，落实三年内完成 200 学时的志愿服务时数，提升学生参与志愿服务的能力和专业技能；

(8) 切实解决高栏港经济区弱势群体的实际问题。

社会工作专业积极践行我校“双三元”办学理念，依托学校“校企合作办学理事会”和“珠海经济社会发展与社会管理协同创新中心”，与珠海市社工协会共建融城乡基层社会管理创新、人才培养、项目研发及服务为一体的“珠海社会创新基地”和“珠海市社会工作专业人才培养基地”。组建了“一会”（即双三元专业建设指导委员会）、“一室”（即社会服务工作室）、“一中心”（即社会工作应用研究中心），从专业层面制订系列规章制度和管理细则，如校企合作项目管理办法、社会工作专业应用研究中心章程与组织架构、社会服务工作室任职人员管理办法、社会工作专业弹性教学计划实施细则、社会工作专业顶岗实习行为规范等，为行校社合作运行提供了机制保障。

确定人才培养目标，基于一线社工岗位能力分析，形成并推进了“行校社合作，项目导向，服务-学习”的人才培养模式改革及课程建设。

图 1：“行校社合作，项目导向，服务-学习”

人才培养模式简图

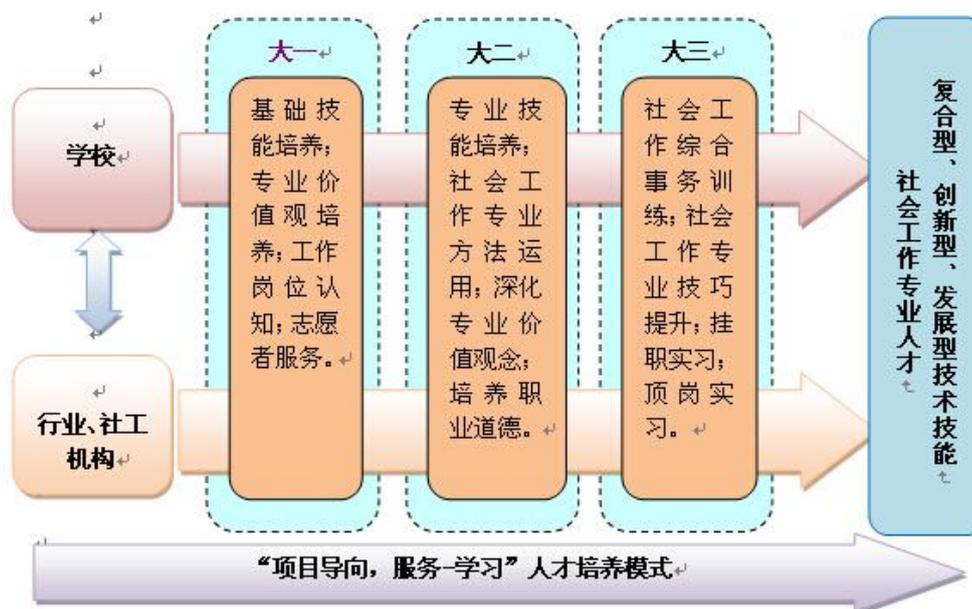
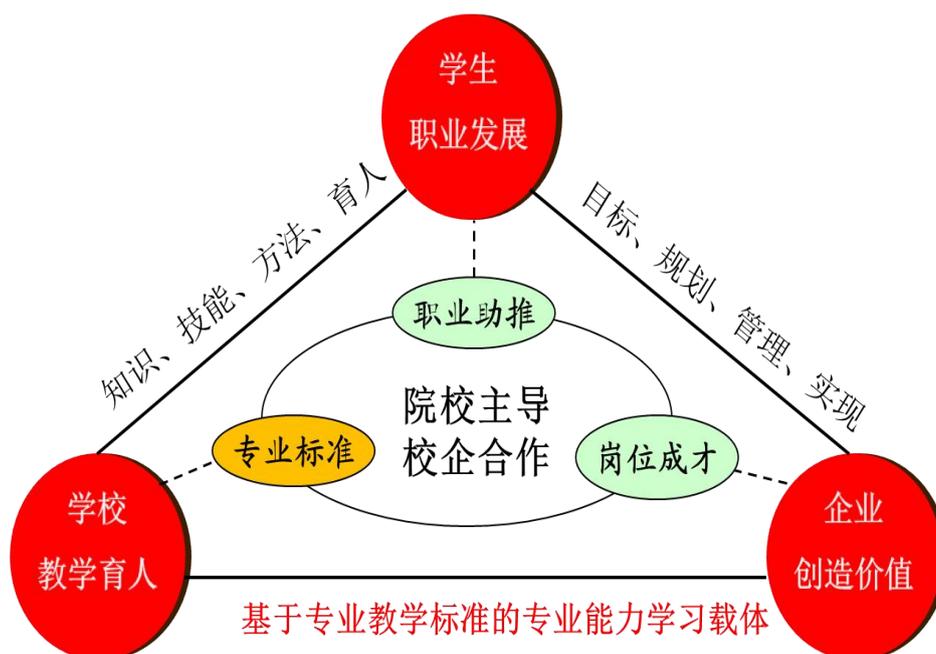


图 2：院校企业合作培养引领的深度产教融合模式图



社会工作专业核心课程《个案社会工作方法与实务》获广东省省级精品开放课程立项，建成《社区工作与服务》等 11 门精品课程及微课资源。行校社合作完成《社区工作与服务》等 11 门课程标准、网络课程及教材编写。与社会工作行业协会共同汇编《社会工作综合能力》等 4 门培训教材，满足了开设有社会工作相近专业的中、高职院校人才培养的需要，深圳职院、中山职院、广东理工职院、顺德职院等学校社会工作专业教师个人均有使用或参考这些课程及教材。与中山市汇能社会工作服务中心、珠海市慈爱社会服务院、珠海市社会工作协会等合作单位共同整理实务案例 30 余个，并初步建成包含专业基本信息库、专业课程库、公共教学资源素材库、培训资料库、职业信息库在内的社会工作专业教学资源库 1 个，同时参与省级教学资源库建设项目。广东省内首创在课程体系中纳入高级养老护理员课程，开发培训教材 1 套，并在校内设置高级养老护理员职业技能鉴定点，每年开展 2 次技能鉴定，共计 379 人次。

此外，社会工作专业开展对专业核心课程《小组工作方法与实务》、《个案工作方法与实务》、《社区工作与服务》、《老年社会工作实务》等专业核心课程的改革，先后新修订核心课程的教学标准，引入课程思政元素，将社会工作行业、社会服务机构的创新要求融入到课程教学内容中，着重培养学生的品德、实践能力与创新思维，先后完成省级精品课程《个案工作方法与实务》，《社会工作行政》等教学资源库建设；完成校级精品课《小组工作方法与实务》、《社会工作行政》、《社区工作与服务》、《老年社会工作实务》、《青少年社

会工作实务》等 10 门精品课程。改革人才培养方案，将行业创新与应用型人才培养的关系体现在人才培养方案中，深化与珠海市社会工作协会、珠海市金湾区家乐社会服务中心、中山市汇能社会服务中心等机构的合作，大力拓展与香港、澳门社会服务机构的合作往来，共同制订并推出了系部相关的实践教学管理制度文件、实践教学基地管理办法、顶岗实习考核办法与标准、社会工作专业实践考核标准与办法等一系列文件；开展“双师型”教师的培养与“双导师”制度的研究，聘请社会工作行业专家，社会服务机构负责人加入兼职教师团队，确保在实践教学过程中落实应用型人才的培养，同时不断扩展校外实训基地建设，新增校外实践基地 24 家。

项目自 2014 年立项以来，努力落实校企合作、创新实践，始终坚持以培养创新型、复合型社会工作人才为目标，在政校行企深度合作过程中，学生与教师实质性参与社会服务全过程，重视实践研发，在实际问题的提出、分析、解决和创新过程中令学生进一步内化社会工作价值伦理、强化工作方法和技巧，激发学生的创新思维和创新意识；另一方面业加强了专任教师与社会服务机构的沟通，以及促进专任教师对社会工作行业的了解，获得技术开发的灵感，发现技术问题，为社会工作行业的发展贡献智力支持。团队教师自 2014 年以来，获得教学改革项目立项 4 项，学生获得省级社会工作实务技能大赛奖项近 30 项；选送 1 名教师参与“高职社会工作专业课程开发与课程体系建设研究”项目；培养 2 名教师提升为副教授；培养 2 名专业教师攻读博士学位；组建大学生创新团队 1 支；指导 2 名毕业生成立社会

服务机构。项目的研究与实践发表相关论文篇；专著 1 部；取得校级教学团队立项 1 项；获批省级社会工作实训基地 1 项；1+X 职业技能等级证书试点单位 2 项，这是对本项目实施工作的肯定。

#### **四、项目特色**

##### **1. 形成以省级示范性重点建设专业为核心的专业优势**

社会工作专业为中央财政重点支持建设专业；2013 年获批为广东省示范校建设项目示范建设专业；在项目建设过程中，依托高栏港经济区社会服务与人才培养相结合，确保教学内容、课程体系更具有针对性，更符合社会发展规律和社会工作发展。项目建设期内，社会工作专业完成了广东省示范性重点专业建设项目；2015 年被遴选为广东省社会工作人才培育基地，是获此殊荣的唯一一所高职院校。项目建设期内，专业在专业建设、人才培养、机制体制建设、师资团队建设、实训条件、社会服务及粤港澳地区影响力均取得较大成绩，在社会工作行业和省内外高职院校中已经形成较大的影响力，综合实力达到省内一流水平，专业建设质量优异，综合实力较强。

##### **2. “双三元”办学理念，确保培养高质量人才优势**

社会工作专业积极践行学校“双三元”办学理念，依托学校“校企合作办学理事会”和“珠海经济社会发展与社会管理协同创新中心”，与珠海市社工协会共建融城乡基层社会管理创新、人才培养、项目研发及服务为一体的“珠海社会创新基地”和“珠海市社会工作专业人才培养基地”。组建了“一会”（即双三元专业建设指导委员会）、“一室”（即社会服务工作室）、“一中心”（即社会工作应用研究

中心)，从专业层面制订系列规章制度和管理细则，如社会工作专业校企合作项目管理办法、社会工作应用研究中心章程与组织架构、社会服务工作室任职人员管理办法、社会工作专业弹性教学计划实施细则、社会工作专业顶岗实习行为规范等，为行校社合作运行提供了机制保障。

依托广东省社会工作专业人才培养基地开展“行校社”深度合作。2015年本专业被广东省民政厅确定为广东省社会工作专业人才培养基地，2019年度基地继续发挥服务地方的职能，与校内社会工作应用研究中心、社会服务工作室一起，联合珠海市社会工作协会、珠海市香洲区社会工作协会、珠海市金湾区社会工作协会、珠海市斗门区社会工作协会等行业协会，开展社会工作类专题培训和研讨，与行业协会长期合作统筹安排专业学生的顶岗实习，收集实习单位的反馈和评价；支持专业教师到行业协会开展定期下企业实践活动，掌握行业发展态势；建立定期沟通与会议机制，将收集的反馈评价与行业信息作为修订人才培养方案的依据；最后，定期召开专指委会议，修订和审议人才培养方案。

借助广东省社会工作专业人才培养基地平台及合作机制，促进了社会工作专业人才的培育，发挥了专业服务于区域经济发展的功能，2019年以专业及培育基地为基础申报的珠海经济发展与社会治理协同创新中心获得省级协同创新中心的认定。

### **3. 创新“项目导向，服务-学习”人才培养模式优势**

专业建设创新实践“项目导向，服务-学习”的人才培养模式，通过社会工作行业、社区、社会组织、儿童服务机构、社区宣传部门

的人才需求调研，确定人才培养目标，基于现代社区服务岗位能力分析，形成并推进了“行校社合作，项目导向，服务-学习”的人才培养模式改革及课程建设。在“项目导向，服务-学习”人才培养模式下，学生的实践活动能力增强，激发参与活动意识及动机，毕业生的专业价值理念和技能培养得到了有效的提升，每年我校有近 20 名学生纳入香洲区的大学生社区后备人才培养计划，实践考核合格直接签约录用成为政府雇员的社区工作者，专业人才培养质量均高于广东省同类院校水平。

#### 4. 学生培养质量长期高于全省同类院校优势

2014-2019 年期间专业学生获全国职业院校民政职业（社会工作者）技能大赛暨全国高职高专社会工作实务与能力竞赛特等奖 2 项、一等奖 8 项、二等奖 6 项、三等奖 4 项，获全国职业院校民政职业（养老护理员）技能大赛一等奖 5 项、二等奖 8 项、三等奖 6 项；获广东省高等职业院校技能竞赛社会工作实务技能赛项一等奖 6 项（团体赛），广东省高等职业院校技能竞赛养老服务技能赛项三等奖 3 项。2017 届毕业生初次就业率 98.59%，就业对口率 97.31%，平均起薪线 2827 元/月，2018 届毕业生初次就业率 95.00%，就业对口率 71.43%，平均起薪线 3486 元/月，2019 届毕业生初次就业率 96.67%，就业对口率 86.67%，平均起薪线 4258 元/月，毕业生得到社会认可度越来越高。

#### 5. “四双”教学团队优势

专业中教师团队引领水平较高，“双师素质”教师占专任教师比例为 93.75%。建立了由 30 人组成的兼职教师资源库，兼职教师授课

比例 2018 年达 50.6%，2019 年达 45.77%。

校内专业带头人熊俊超，主持民政部课题研究 3 项、市级课题研究 6 项；熊俊超老师于 2013 年获“中国十大社工人物”荣誉，是中国社会工作教育协会高职高专委员会委员、广东省民政厅政策咨询顾问、广东省民政厅智库首届专家、珠海市政府咨询委员专家、珠海市人大代表、珠海市社会工作协会秘书长，在广东省社会工作行业乃至全国社会工作行业中具有较强的影响力。在外聘请澳门明爱的中心主任袁志海为行业带头人，参与社会工作领域调研项目 6 项，出版书籍 2 本。澳门社会工作行业专家袁志海先生为校内专业带头人，也是珠澳社工合作交流的主要推动者，在业界享有盛誉。

专业中骨干教师均讲授 3 门以上的核心课程，主持 7 门校级精品课程建设，主持省级课题 3 项、市级科研项目 5 项、校级科研项目 10 项，发表论文 18 篇。骨干教师中 8 人取得中级社会工作者职业水平等级认定，2 人取得二级心理咨询师资格认定。指导学生参加“社会工作实务能力”和“养老护理员”技能竞赛，分别获得特等奖 2 个、一等奖 19 个，获得优秀指导教师称号 39 人次。

## 6. 省级实训基地优势

项目建设过程中，引入社会工作行业标准及珠海市社会工作协会、中山市汇能社会工作服务中心、珠海市金湾区家乐社会工作服务中心等社工机构的参与，成立了 4 个校内实训中心：社工基础技能实训中心、养老康复实训中心（新建）、家庭咨询与辅导实训中心（新建）、室内素质拓展实训中心（新建）。新建校内实训室 2 间，包括：家庭咨询与辅导实训室，室内素质拓展实训室。改扩建校内实训室 7 间，包括：个案实训室、团体实训室、观察培训实训室、社区调查实训室、

社工控制实训室、养老护理实训室、社区康复实训室。学院被认定为珠海市社会工作人才培育基地，2015年荣升为广东省社会工作人才培育基地，2019年专业申报的粤港澳大湾区社会治理创新实训基地获省级实训基地认定。

## 7. 高水平社会服务能力优势

社会工作专业依托“高栏港项目”以及社会服务的开展，紧贴社会发展需求，具有较高的技术服务能力。专业依托高栏港经济区开展社会服务项目5个，承担横向科研课题5项；承接红旗镇社会治理项目及课题1项，技术服务及课题经费约40万元。2019年承接横向课题1项，技术服务额8.5万元。这些项目紧贴区域经济与社会发展需求，项目成果直接服务于当地，大大提升了专业的社会服务能力。社会工作专业与珠海市民政局、珠海市社会工作协会合作组织和举办社会工作者水平职业考试考前培训、社会工作者继续教育培训、社区工作者岗前培训等，每年培训人次超过1100人次。为社会人士及在校生提供养老护理员考证考前培训7次，累计培训达379人次，通过率达到98%以上。借助地缘优势，率先开展与香港社会工作机构的交流与合作，利用香港历奇培训、在地化服务等优质教学资源为专业学生拓展社会工作服务理念和形式上的创新视野。专业先后四次选派近90名专业学生赴香港参加培训，与香港协青社签订共建实习培训基地协议，为珠港社会工作人才合作提供了平台，促进两地社会工作人才的合作与交流。

