

## 建设质量

### （一）项目建设质量

旅游管理学院自该项目立项以来，于2015年、2017年、2019年通过内培外引三次大的调整，扎实推进团队内涵建设，一步一个台阶，一步一次蜕变提升，实现了跨越式发展。项目承诺建设资金到位率100%，项目验收要点完成率100%。其中多个验收点超额完成，总体超额完成预期建设目标。

**1. 注重师德建设，团队结构优化提升明显。**团队高度重视师德教育，坚持以德高为师，学高为范为原则。专业群成功构建了由校企专兼职教师共32人组成的优秀团队，校内专业教师中副教授以上职称占比近37.5%，校级教学名师4名（另2名校级名师顺利完成传帮带工作后退休），骨干教师12名，前后共培育专业带头人4名、企业带头人1名。校内专业教师中双师型教师占比达100%，博士占比56%以上，硕士及以上占比94%；企业总经理5名，经理3名，业务精英1名。90%以上的教师取得中级以上职业资格证书，杜明、卢兰凤等团队老师在2020年广东青年教师大赛中获得一等奖，在2019年广东省高职教学能力大赛中荣获一等奖（教学设计）。

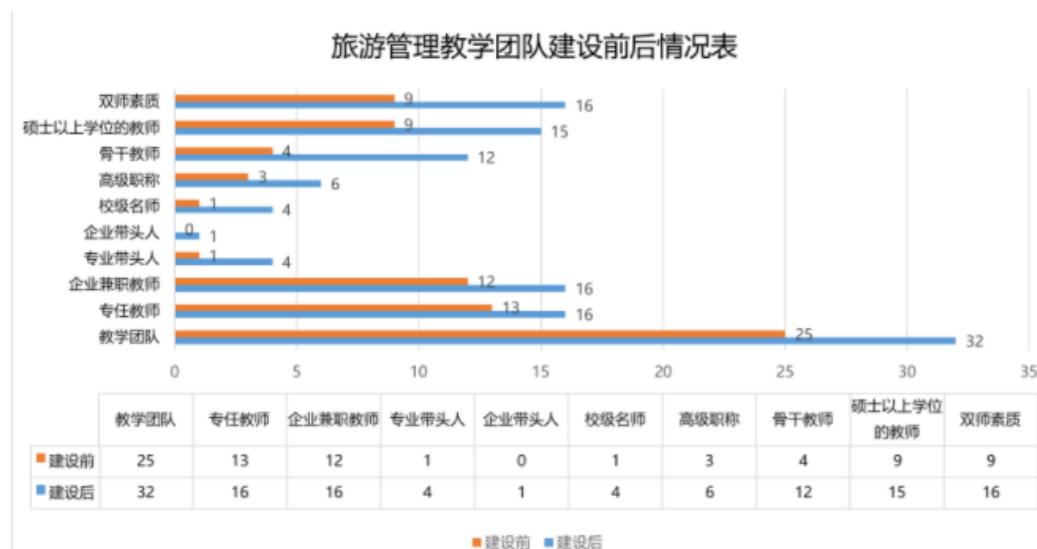


图1 教学团队建设前后情况表

**2. 引领学院教学改革，人才培养成效显著。**三元共建的“双证融通，三核定

位，四实递进”工学交替的人才培养模式取得成功，构建了基于工作过程的课程体系，课程内容完全对接行业企业需求。首创珠港澳协同构建“服务—学习”育人新模式，同时完成国家现代学徒制试点项目、国家文化与旅游部职业教育校企合作示范基地、省级实训基地、省公共实训中心的建设验收，该实训中心入选教育部创新发展行动计划认定项目。

**3. 开展传帮带，团队教科研成果丰硕。**每年通过项目、课题及培训及企业挂职实践等多种形式，成功建立传帮带师资团队培养模式，师资团队成员教科研能力得到迅速提升，培养成效显著，成员主持各级课题及项目达 32 项，其中国家级（含国家教指委）5 项，省级 11 项，市校级 16 项，公开发表论文 63 篇，核心期刊论文 21 篇，获得国家级专利 7 项。

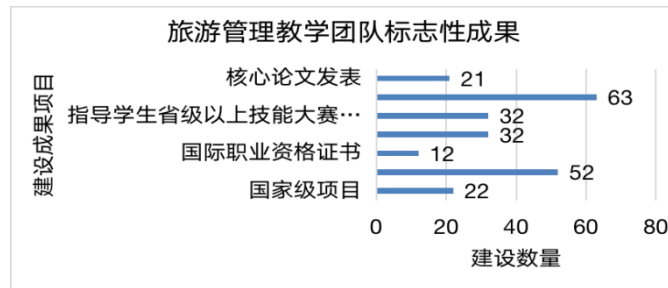


图 2 教学团队自开展项目建设以来获得的标志性成果

**4. 实现团队教学能力整体提升，指导学生竞赛成绩突出。**学生首次就业率达到 99% 以上，同时因培养的学生在岗位上服务意识强、服务态度好，职业素养优，技能扎实，而受到粤澳行业企业的一致好评和高度赞赏。团队成员自该项目建设以来指导学生参加国家级省级大赛 32 项全部获奖，其中荣获全国高职技能大赛二等奖 2 项，省级大赛一、二、三等奖 30 项。

**5. 精准对接珠澳行校企特色项目，社会服务能力显著提升。**项目建设以来，团队精准服务珠澳行业企业和院校，疫情发生之前每年面向粤港澳企业院校提供培训、咨询、技术服务等至少 2500 人次；承办澳门培正中学专项培训、2015-2021 年珠海市旅游饭店服务技能大赛、2021 年珠海市旅游总会的导游培训、珠海市九州控股集团中层干部培训等，并培育省级产教融合型企业 5 家。团队赛事承接和服务能力得到显著提升，服务效果受到行业企业的高度好评。

## （二）成果应用情况：

1. 课题项目《大湾区地方高职院校“政行企校共建生态圈育人模式”的创新

与实践》荣获 2019 年**省级教育教学成果奖一等奖**，连续应用于学院相关专业人才培养改革中，并在省内形成了**具有一定影响力的辐射带动效应**；

2. 团队成员主持的**省级精品在线开放课程《导游接待》**等课程、**校级精品在线开放课程《旅行社计调操作》**等课程连续三年应用于校内外旅游管理专业课程教学和行业协会的社会培训，**反响良好**；

3. 团队建设的**国家项目文旅部职业教育校企合作示范基地、国家教育部珠港澳协同行企校共建智慧旅游公共实训中心、省级实训基地**的建成成果持续五年应用于学院人才培养、专业实训实践、社会服务培训、职业资格证书鉴定中，**学生满意度较高**；

4. 团队成员主编的《导游带团实务》、《前厅、客房服务与管理》课程连续五年应用于校内外旅游管理专业课程教学，**学生反馈效果良好**；

5. 专业群荣获**国家级省级职业技能大赛 32 项**，积累的技能大赛训练经验和教学技巧连续五年应用于专业群课程教学和人才培养过程中，达到了“以赛促教、以赛促学”的良好效果；

6. 团队成员主持参与的三元共建的“双证融通，三核定位，四实递进”工学交替的人才培养模式取得成功，**连续五年应用于国家级省级现代学徒制人才培养中**，获得校企生一致认可和肯定。

### **（三）在全省的示范和推广情况：**

通过几年的教学团队的建设，带动了旅游管理专业取得了较丰富的成果。专业软硬件水平、师资团队水平、人才培养质量、社会服务能力和社会影响力都有了明显提升。其示范作用和推广情况如下：

1. 旅游管理专业作为率先纳入学校特色专业建设点，辐射带动酒店管理专业（广东省现代学徒制试点和国家现代学徒制试点成功）、会展策划与管理（国家级教学资源库）、产品艺术设计（省级重点专业验收通过）等专业建设，形成了资源共享、特色鲜明、优势互补的旅游管理专业群。**该专业群已形成“报考率高、报到率高、就业率高”的良好发展态势。**

2. **旅游管理专业群与珠澳大中型旅游企业紧密合作**，深度融合，搭建了稳固的高水平校企合作平台，通过以职业能力为导向的人才培养模式改革，加强了双师素质专兼结合的教学团队建设，建设了满足于教学、实训、培训、考证等于一体的多功能校内外实训基地，以教育部第二批现代学徒制试点项目和“研学旅游”

1+X 证书试点、岗课赛证融合、课程思政建设全面推进工学结合、校企融合的人才培养模式，以**国际化师资、国际化项目（澳门城市大学、澳门国际导游协会）、国际化课程标准（澳门旅游学院）**全面推动国际化视野的人才培养，在全省甚至全国初步建成了具有一定影响力的示范性培养基地。

3. 旅游管理专业教学团队首创珠港澳协同构建“服务—学习”育人新模式、完成国家文旅部职业教育国家级校企合作示范基地建设，作为国家示范基地，其建设方法、建设成果在全省乃至全国具有一定示范引领作用，建设经验和做法在全省旅游相关专业的建设中具有一定的应用价值。

4. 团队承办 2021 年、2022 年广东省职业院校学生专业技能大赛（高职组）导游服务赛项，获得广东省职业院校的一致好评，赛事承办经验在全省乃至全国职业技能大赛承办方面具有良好的示范和推广价值。

5. 团队成员主持参与的国家文旅部旅游职业教育校企合作示范基地，教育部珠港澳协同行校企共建智慧旅游实训中心项目以及三二分段专本衔接项目等在全省同类项目建设中具有示范和推广应用价值。

总体而言，本项目建设举措切实有效，建设成果显著，注重成果实际应用，项目经费使用科学合理，同时注重教学成果的交流 and 推广，辐射带动学院其他专业群教师团队的建设，并为同类院校专业教师团队建设和专业建设起到了良好的示范和辐射作用。