

广东省高职教育教学改革项目 项目研究报告

项目名称：珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式

项目负责人：黄英

项目承担学校：珠海城市职业技术学院

项目参与单位：香港岭南大学服务研习处、澳门国际导游注册协会

一、研究背景与意义

服务-学习是 20 世纪 80 年代中后期在美国兴起的教育理念和教育实践方法，是一种在行动和反思过程中进行的经验性学习，它将学业学习和社区服务有机结合在一起。帮助服务者在关注社会和关心他人的过程中成长为一个有社会责任感并有能力服务于社会的人。

美国的服务学习教学理念和成功实践对中国的教育改革有很大的启示作用，我国一些高校推行服务学习的成功实践也证明了服务学习在中国的可行性。

根据《教育部关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》（教高【2006】16 号）和《教育部关于推进高等职业教育改革创新引领职业教育科学发展的若干意见》（教职成【2011】12 号）精神，高职院校要改革人才培养模式，增强学生可持续发展能力，培养高技能、高素质人才。

高职教育重在提高教育教学的质量，深化教育教学改革，必须坚持协同创新的理念和精神，必须处理好育人教育与专业教育的关系，探索在专业教育融入育人教育，寻找德育教育与专业教育的契合点；必须处理好专业素质和综合素质的关系问题。

基于此，本项目组与香港岭南大学服务研习处、澳门国际注册导游协会合作，通过校校合作、政校合作、校会合作、校社合作、境外合作的全面协同创新，引入“服务-学习”理念，创建“服务-学习”工作室，在学院三个专业 21 个教学班全面实施服务-学习实践育人工作，建立校社企共赢的机制，构建特色鲜明的课程体系，有效探索高

职学生综合素质提升的路径，取得显著成绩。

二、研究基础

（一）台湾和美国在服务-学习的研究与实践方面非常成熟，关于课题所需研究的并可供借鉴的研究资料非常丰富，如美国加州大学伯克利分校对服务-学习研究的理论，台湾学者对服务-学习的探讨都对本课题提供了很好的借鉴。

（二）学校与台湾修平科技大学建立了深度合作关系，课题负责人、主要参与者曾到台湾修平科技大学进行访问修学，课题的研究得到台湾有关专家的帮助，同时，香港服务研习的先驱者香港岭南大学也给课题组人员给予了很多帮助，让课题的研究能够顺利进展。本项目组和澳门导游协会也建立密切合作关系，在职业教育方面有更多的资源共享和合作。

（三）项目组成员近年申请的珠海市教育科研“十二五”规划课题《“服务-学习”在珠海高等职业院校的研究与实践》（已结项）、广东省大学生科技创新项目《珠海高职院校大学生社会实践基地建设现状与对策研究》（拟结项）、校级课题《基于“服务-学习”的高职学生社会责任感的研究与实践》（已结项）和《大学生暑期社会实践育人功能发挥现状与对策研究—以珠海城市职业技术学院为例》（在研）、校高等教育“创新强校工程”教学质量和教学改革建设项目《高职教育的“服务-学习”课程体系建设》（拟结项），不断开展研究，提供了丰富的理论研究基础和成果。

（四）项目研究期间，项目组陆续开展服务-学习月、专业服务-

学习等课程、校外实践，积累了丰富的实践基础，其中，“服务-学习工作室”项目探索了新形势下，提升学生综合素质的有效途径，研究了服务-学习在高校实践的可行性模式，此项目获得广东省 2014 高校学生事务管理精品项目。

三、研究的内容

本课题组传承中华优秀传统文化精髓，吸收世界专业服务理念——服务-学习，深入研究服务-学习有关理论，在香港、澳门等高校、协会督导的指导下，洋为中用，将“价值理性”引入高职人才培养的过程中，重视培养学生的社会责任感和成就感，锻造自信阳光、充满正能量，具有公益利他精神，专业能力强的旅游新人，珠港澳协同构建了具有中国特色的服务-学习育人新模式。创新“服务-学习”特色人才培养方案，在专业的人才培养方案中嵌入服务-学习元素；联合校外服务-学习导师，借助校内外众多服务-学习基地，结合专业特色，开展大量的服务-学习实践活动，构建“服务-学习”特色课程体系，培育与服务-学习实践育人相适应的师资队伍，研究推广“服务-学习”范式；通过成立学生服务与发展工作室，创新人才培养方案、设置服务学习课程、建立天使义工队、创建校企社协同育人基地、开展服务实践，积极探索实践育人工作，走出了一条不一样的“服务-学习”育人新道路，取得了显著的育人效果。

四、主要研究成果

课题组针对珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式的研究，

超额完成了申报书建设的全部任务，达到了预期目标，取得了显著的育人成效。

（一）珠港澳协同构建“服务-学习”育人模式理论研究成果丰硕

课题组全体成员认真开展研究，积极撰写研究论文，申请课题研究，为本课题的研究提供理论依据。

基于珠港澳协同构建“服务-学习”育人模式理论研究基础的重点内容由课题组撰写编辑成《服务学习，实践育人——三板小学携幼出游项目综述》，由香港岭南大学服务研习处收录于《高等教育新思维——中国特色的服务研习》一书，并全球出版发行。

基于珠港澳协同构建香山“服务-学习”育人模式建设内容的国家级校企合作示范基地项目获得国家旅游局立项经费支持。据悉，根据国家旅游局办公室《关于公布旅游职业教育校企合作示范基地（高职）入选名单的通知》（旅办发【2018】2号）文件，全国共有31所高职院校入选国家旅游职业教育校企合作示范基地，我校作为广东省唯一一所高职院校入选。此次成功入选国家旅游局职业教育校企合作示范基地也是我校旅游管理学院近几年来珠港澳协同构建香山“服务-学习”育人模式取得的重大突破。

基于珠港澳协同构建香山“服务-学习”育人模式实践研究基础的全国旅游行指委研究项目《“一带一路”时代珠三角旅游服务类职教国际化发展路径研究》，由旅游管理学院团队成员毛颖善教授申报，并列入2018年国家旅游局预算经费重点支持项目。

基于珠港澳协同构建香山“服务-学习”育人实践基础的本团队成员青年创新人才类（人文社科）项目《港珠澳大桥对粤港澳大湾区旅游经济的影响研究》，由旅游管理学院团队成员周慧芝老师申报，获得“2017年度广东省教育厅科研平台和科研项目”及2018年“创新强校工程”重点项目立项研究。

基于珠港澳协同构建“服务-学习”育人模式的实践研究共发表了7篇论文发表，获得广泛好评。

2016年课题组负责人黄英教授的论文《服务学习视野下的高职育人模式创新实践》、《探究中高职旅游管理专业课程衔接内在逻辑与路径》、《共同体视域下，教师学生共生态势研究与实践》等分别发表于《管理观察》、《中国旅游观察》及《长春教育学院学报》。课题组成员论文《高职院校服务学习课程体系建设》发表于《职业技术教育》；论文《基于“服务-学习”的高职学生社会责任感的实践研究》获学校一等奖并发表于《长春师范大学学报》；论文《基于“服务-学习”高职人才模式的实践研究》发表于《高等职业教育（天津职业大学学报）》；论文《珠海高职院校学生社会实践基地建设现状与对策研究》发表于《价值工程》、学生工作案例《服务-学习项目之一——三板小学携幼出游思考》获学校第三届学生工作研讨会优秀学生工作案例优秀奖；总结提炼的《服务学习，实践育人——旅游管理学院服务-学习综述》获学校首届校园文化优秀成果奖。

（二）珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式

与香港岭南大学、澳门导游协会合作，引进先进的服务-学习理念，将“价值理性”引入到高职人才培养的过程之中，重视培养学生的责任感和成就感，让学生自信阳光，充满正能量。将成就感与责任感作为培养指标，将抽象的成长细化为可测量的十件事情（社团+服务学习课程+义工队+生涯规划书+实习面试+企业就业等），逐步完成“成长三部曲”：一年级完成认知自我、认知行业、认知社区；二年级完成认同自我、认同行业、认同社区；三年级实现自我发展、社区实践与专业实践双提升，逐步实现从自卑到自信，从学生到公民，从新生到员工的蜕变。

（三）珠港澳协同创新构建“服务-学习”特色人才培养方案及特色课程体系

本课题团队在港珠澳行校企协同研讨与创新的基础上，在构建“服务-学习”特色人才培养方案及“服务-学习”特色课程体系的探索实践中，开展了两种模式的探索。

第一种模式是本项目依托旅游管理学院旅游管理、酒店管理、会展策划与管理专业，参与专业人才培养方案制定，在各专业人才培养方案中设置了 2 个必修的服务-学习学分作为专业毕业的条件之一，并制定了“服务-学习学分”认证管理办法和认证手册。同时开设服务-学习选修课和专业服务学习课程，制定服务-学习选修课课程标准、教学大纲、考核方案，整体教学效果良好。

第二种模式是将“服务-学习”与创新创业教育元素融会贯通，

并融入专业教学中，利用校内外师资及网络资源，开设多样化、跨专业、跨学科的公共必修课、公共选修课、专业双创必修课与专业任选课，并将学生在“服务-学习”实践基础上的竞赛获奖以及相关创新成果纳入学校双创学分认定管理办法之中。特色选修课程模块，如创新思维及训练、创新科研项目、公益创业、求职与创业、孝道与创业等方面的选修课，对于学生个性化发展需求，提升学生的创新精神、感恩意识、创业意识和创业能力有着显著影响力。

港珠澳协同创新、构建“服务-学习”特色人才培养方案及“服务-学习”特色课程体系的2种模式的探索，取得了社会各届普遍认同与高度评价。2016年团队成员毛颖善教授以此项工作内容为项目内涵的申报项目获得由中国青年报社、国际创新创业博览会组委会发布的全国“2016高职院校创新创业示范校”50强荣誉称号。

（四）珠港澳协同建设“服务-学习”特色教师团队

为打造一支质量过硬的服务-学习实践教师团队，本项目组多次向港澳台高校取经，并组织专业教师赴香港、台湾培训学习，加强理念学习。近年来共派教师50人次到香港、台湾、澳门等地培训学习，提升教师职业能力。此外，还与校外服务-学习基地合作，聘请澳门导游协会、香港岭南大学等专家担任服务-督导，聘请珠海市旅游局、珠海市导游协会、新马墩村、立新社区居委会负责人担任服务-学习校外导师，指导学生践行服务-学习实践工作，初步建立一支“服务-学习”教师团队。

（五）珠港澳协同编写“服务-学习”特色校本教材

本课题组在香港岭南大学服务研习处、澳门国际注册导游协会等港澳合作成员专家的指导下，在多方研讨、多次深入调研的基础上，共编写了2本服务-学习校本教材，分别是《服务学习高职模式：服务-学习课程之教师指导手册》、《服务-学习课程之学生指导手册》，同时还汇编了2本服务-学习项目宣传手册，分别是《见证成长》和《图说服务-学习》。2本服务-学习宣传手册在台湾辅仁大学举办的第五届亚太地区服务学习研讨会上受到一致好评。

（六）珠港澳协同建立多个特色校内外“服务-学习”基地

为了给学生搭建实践平台，让更多的学生有机会参加服务-学习的实践活动，课题组依托服务-学习工作室，整合校内外资源，在原来的“服务-学习”基地基础上，拓展建立校外基地7个，分别是珠海市斗门区白蕉镇幸福村居新马墩村服务-学习基地、珠海市高栏港区平沙镇立新社区服务-学习基地、珠海市斗门区国艳康怡服务中心服务-学习基地、珠海市航展集团服务-学习基地、珠海市高栏港区平沙镇连湾社区服务-学习基地、珠海市苏兆征故居服务-学习基地、珠海市流动渔民陈列馆服务-学习基地。此外，在港澳行校企合作方的指导与支持下，澳门国际注册导游协会、澳门工会总会与课题组联合开展以酒店管理和会展策划与管理专业为基础的“服务-学习”基地培训项目，服务珠港澳。2015年非全日制国（境）外人员各类培训量达1600人/日，2016年达1800人/日；2015、2016年在校生服务

“走出去”企业国（境）外实习时间均达 6000 人/日。全国高职高专校长联席会议主办的《2017 中国高等职业教育质量年度报告》在北京发布，经过第三方麦可思评估，学院入选全国高等职业院校国际影响力 50 强。

五、成果效益

经过三年多来的探索与实践，本课题研究成果在旅游管理学院中进行了实施，取得了良好成效，主要体现在：

（一）全面提升高职学生的综合素养

学院香山旅游服务-学习实践育人新模式成效显著，学院荣膺 2017 高职院校思想政治工作创新示范案例 50 强。本课题项目组成员在课题研究过程中，依托旅游管理学院三个专业的学生群体，积极引导学生加入天使队，指导义工队成员开展阳光书角、藏南地区爱心义捐、社区四点半小学堂等活动 130 余次；另一方面，通过选修课程的开设，指导学生开展社会调查 25 次、开展服务进社区活动 63 次；此外，还每年连续举办“服务-学习月”活动，发动各班级开展幼儿园启智活动、旅游知识话你知、膳食宝塔进社区、景区环保大调查、探访老人院等活动 60 多次，参与人数达 2800 余人次。这些服务-学习实践活动，为学生提供了实际服务的经验，学生通过走出校园去关怀独居老人、住院病人及其他弱势群体，从真实情境中体验到贫穷、健康、公平、正义、人类本质等问题；帮助学生发展批判思考的能力，参与服务的学生透过服务-学习方案，有计划安排的反省与讨论，提

升了发展批判性分析和思考的能力；进一步增进学生社会参与的能力，参与服务的学生，实际接触服务对象，并透过课堂上的反省、讨论及心得的撰写，增进沟通、表达、同理及理性说明等社会参与所必需的能力；培养了学生公民社会的意识，透过服务-学习实践活动，学生进一步了解了社会现状，学会关注社区，关怀他人，养成勤劳、自律、合作、人文关怀、参与公共事务、回馈社会等公民社会应有的素养；从实际服务之中，看到自己的努力可以带来不同的改变，而愿意继续投入到服务学校和社会，从而获得正面的成长经验；同时，学生专业素质得到切实提高。近三年来，根据麦可思对我院各专业毕业生调查反馈，学生整体就业质量高，用人单位评价学生专业能力强。2015年、2016年、2017年我院各专业就业率均超过98%。2018年，全院毕业生综合素质提升工程达标率为99.56%。

（二）创新教育教学改革，切实提高教育教学质量

在众多的服务-学习实践中，师生共同规划和执行服务活动，使学生成为主动学习的伙伴，而不再是被动的知识接受者，进一步带动师生关系的改变；教学的环境从学校扩展到社区，从虚拟变成实境；社区服务与课程教学相互结合，学生一方面“学以致用”，另一方面“从做中学”，强化了课程教学效果；学生到社区去服务，学校与社区建立一种积极正面的关系，使学校有机会争取更多社区资源的支持。

（三）社区、企业、学校、学生得到切实互惠

三年多来，我们组织旅游管理学院学生分别到三板小学、立新社

区、新马墩村、连湾社区、新塘社区、南屏曲艺社、广安社区、连屏社区、井岸社会福利中心、小林敬老院等社区机构进行服务，给予这些社区的居民、学童、长者真诚关怀，也解决了相关社区机构的服务需求；参与到珠海市会展集团、珠海机场等企业的有关实践活动中，提供了企业运营所需的人力资源需求，根据调查反馈，这些社区机构、企业对于学生的服务均表示非常满意，也热切希望能建立长期合作关系。通过社区服务和企业实践，学校构建新时期育人新途径，创新大学生思想道德教育模式，根据服务过的学生评估反馈，在社区服务过程中，他们的收获也很大，不仅检验了学科知识，也锻炼了自己的沟通能力、组织协调能力和人际交往能力。

（四）深化珠港澳旅游职教合作，提升了服务大湾区旅游发展的珠港澳职教协同育人品牌

港澳教育理念领先国内，本课题组通过以项目为载体，与澳门导游协会、香港岭南大学进行实质性的合作是我们与港澳知名高校和行业协会合作的成功经验，以服务学习为载体，引进香港服务-学习的理念和成功做法，进一步深化珠港澳教育的密切合作。积极推动大湾区、珠三角旅游学院之间合作，加强两地“行校企”、“政校企”旅游服务职教各项活动的合作与互动，共同打造粤港澳大湾区内珠澳旅游服务职教国际品牌，整合大湾区内外以及国内外旅游服务职教资源，建立师资、协会、基地等共享资源库，联合开展旅游服务行业人才培养、培训、科研、文化、国际合作等项目活动，为大湾区珠港澳旅游

服务职教联盟协同育人品牌的确立夯实了基础，为其成为具有国内外影响力、服务珠澳、大湾区以及一带一路旅游服务行业发展的特色智力支撑与人力资源支撑平台进行了积极有效的实践与探索，对于旅游高职教育的创新发展和国际化发展具有深远的意义。

（五）服务-学习理念得到传播，进一步推广了服务-学习范式

本课题组成员研究期间所开展的服务-学习实践活动，尚属国内高职院校先例。课题组服务-学习项目加入香港岭南大学中国大陆服务-学习推广计划，并受到岭南大学服务研习处的督导，得到了他们的肯定；课题组成员获邀参加第四届和第五届亚太地区服务研习会议，与亚太地区高校代表一起交流经验；师生获邀赴香港中文大学参加“义工责任”主题青年服务会议；学生在第二十一届中国金钥匙年会上的出色表现，得到中国金钥匙主席孙东先生致函嘉奖；服务-学习的实践经验，多次在校内进行分享和宣讲；15 旅游(1)团支部被团中央确定为全国“活力团支部”；“服务-学习工作室”被评为 2015 年广东省高校学生事务管理精品项目；课题组提炼的“香山旅游服务学习实践育人新模式”荣获 2017 高职院校思想政治工作创新示范案例 50 强并在中青网展示；学生党支部获省委教育工委“学习型服务型创新型”支部命名并在教育部中国大学生在线进行展示；南方都市报、珠海特区报、金湾电视台等新闻媒体给予报道，引起了社会广泛关注。近三年，根据麦克斯报告显示，我院各专业毕业生在企业工作整体反映良好，用人单位认为学生服务意识好，责任感强，沟通能力、组织

策划能力优秀。

(六) 编写的讲义和教材更好指导学生和教师的服务-学习实践

在香港岭南大学服务研习处的指导下，课题组成员编写了服务-学习校本教材和讲义，教材和讲义可以帮助指导学生和教师更好地开展服务-学习活动，可以更有效地实践各项服务-学习项目，提高服务-学习育人效果。编写的《服务-学习高职模式：服务-学习课程之教师指导手册》和《服务-学习课程之学生指导手册》已成为了旅游管理学院《服务-学习》课程的学生和教师指导手册。

六、研究工作开展情况

(1) 财政总投入情况

截止 2018 年 5 月，学院根据课题预算安排，拨付本项目研究经费 100,000 元。

(2) 研究工作执行过程一览表

二〇一四年大事记

时间	项目	参与人员
3月-4月	开展第二届服务学习月	旅游管理学院全部班级
5月14日	建立服务-学习基地：斗门区白蕉镇新马墩村	霍巧红、林浩贵、林海玉、蔡春玲
11月11日-16日	会展与策划管理专业同学圆满完成珠海航展的专业实践	韩玉梅、罗菁菁等
11月12日	参与第十届航展志愿服务工作	旅游管理学院志愿者
11月19日	学生参与志愿服务学校活动	旅游管理学院团学干部

广东省高职教育教学改革项目
《珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式》研究报告

时间	项目	参与人员
11月19日 -21日	赴港参加第二届大学社会责任高峰论坛暨首届服务学习国际会议	周丽君、宋秀云
12月23日	会展与策划管理专业圆满完成澳门大型会议专业实践	韩玉梅

二〇一五年大事记

时间	项目	参与人员
1月13日	与平沙镇立新区签订服务-学习基地合作协议	霍巧红、全体辅导员
1月13日	服务-学习案例入选《高等教育创新思维；中国特色的服务研习》	林浩贵、黄英、霍巧红
3月-4月	案例“服务-学习工作室”被评为2015年广东省高校学生事务管理精品项目	黄英、霍巧红、林浩贵
	全院开展第三届服务-学习月	旅游管理学全部班级
4月2日	开展“美化大使、绿化大使”专题知识培训	霍巧红，林海玉
5月27-29日	赴台湾参加第五届亚太服务学习研讨会	霍巧红、林海玉、蔡春玲、黄建荣、李丹华
7月6日	旅游管理学院举行服务-学习交流分享会暨第十期辅导员沙龙活动	霍巧红、崔国汉、学校全体辅导员
12月1日	专业教师开展“服务-学习”交流探讨会	
12月4日	林浩贵为斗门四中师生进行服务-学习培训	林浩贵、天使义工队
12月17日	旅游管理学院与珠海斗门去国艳康怡服务中心签订基地合作协议	林浩贵、林海玉、蔡春玲
12月26日	旅游管理学院与斗门四中联合开展“服务-学习”活动	蔡春玲、旅游管理学院天使义工队

广东省高职教育教学改革项目
《珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式》研究报告

时间	项目	参与人员
5月26日	与平沙镇连湾社区签订服务-学习基地协议	霍巧红、林浩贵、林海玉
6月7日	获2017高职院校思想政治工作创新示范案例50强	毛颖善、林浩贵
7月	学生党支部被省委教育工委确定为“学习型服务型创新型”党支部	林浩贵、郭格
10月	《“一带一路”时代珠三角旅游服务类职教国际化发展路径研究》全国旅游行指委重点项目立项	毛颖善、黄英
11月	全国高职高专校长联席会议第三方麦可思评估“国际影响力50强”	毛颖善（项目申报负责人）

二〇一八年大事记

时间	项目	参与人员
2月	国家旅游局校企合作示范基地项目立项	毛颖善、黄英、李妍、杜明、苗壮
3月-5月	全院开展第六届服务学习月	旅游管理学院全部班级
4月-5月	支部服务进社区	酒店管理、旅游管理专业入党积极分子

七、尚需深入研究的问题

目前，本课题研究引入“服务-学习”理念，通过在旅游管理学院三个专业开设《服务-学习》专业选修课，开展专业服务学习实践课程等方式来进行课程改革，在创新高职人才培养模式上做了一些尝试，但也存在需要继续解决和深入研究的问题。

（一）师资队伍建设方面

推行服务-学习实践模式，构建特色课程体系，需要有一个专业的师资团队，目前的团队成员并没有太多的专任教师参与，团队成员本身的时间和精力有限，因此，服务-学习的实践活动难以持之以恒继续开展。

（二）教育教学运行机制研究方面

服务-学习实践模式，将学业学习和社区服务有机结合在一起，是一种新颖的教育实践方法，对学生成长成才有良好的育人效应。如何更深入、完整地嵌入专业课程体系，构建良好教育教学运行机制，完全发挥全面发展人才作用，是需要继续深入研究和思考。

附件 1： 研究项目成果材料目录

成果类别	成果名称	完成人	完成时间
项目	第二批国家现代学徒制试点（酒店管理专业）	黄英、宋秀云、毛颖善、华本良、朱景山等	2017 年
	全国旅游院校校企合作示范基地	黄英、毛颖善	2016 年
	广东省精品在线开放课程	黄英、李妍、杜明	2016 年
	广东省高职教育优秀教学团队	黄英、霍巧红、李妍等	2015 年
	广东省智慧旅游公共实训中心	黄英、朱景山、李妍	2016 年
课题	“一带一路”时代珠三角旅游服务类职教国际化发展路径研究	毛颖善、黄英、周家贤等	2018 年
	珠港澳大桥对粤港澳大湾区旅游经济的影响研究	周慧芝、朱景山、宋秀云	2018 年
	“服务-学习”在珠海高等职业院校的研究与实践	霍巧红、林海玉、林浩贵等、	2017 年
	基于服务学习的高职学生社会责任感的研究与实践	霍巧红、林海玉、林浩贵等	2016 年
	高职院校大学生暑期社会实践育人功能发挥的现状与对策——以珠海城市职业技术学院为例	林浩贵、林海玉、蔡春玲等	2016 年
论文	《服务学习视野下的高职育人模式创新》	黄英	2016 年
	《高职院校服务学习课程体系建设》	蒋庆荣	2015 年
	《基于“服务-学习”的高职学生社会责任感的实践研究》	霍巧红	2015 年
	《基于“服务-学习”高职人才培养模式的实践研究》	霍巧红	2016 年

广东省高职教育教学改革项目
《珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式》研究报告

成果类别	成果名称	完成人	完成时间
论文	《服务学习，实践育人——珠海城市职业技术学院三板小学携幼出游项目综述》	林浩贵	2016年
	《珠海高职院校学生社会实践基地建设现状与对策研究》	林浩贵	2017年
	《共同体视域下，教师学生共生生态势研究与实践》	黄英	2015年
	《探究中高职旅游管理专业课程衔接内在逻辑与路径》	黄英	2016年
人才培养	酒店管理专业人才培养方案	宋秀云	2015年
	会展策划与管理专业人才培养方案	武旻	2015年
	旅游管理专业人才培养方案	李妍	2015年
	旅游管理学院毕业生培养质量评价数据报告节选（麦可思提供）	麦可思公司	2019年
课程体系	旅游管理专业课程设置与教学进程表	李妍	2015年
	酒店管理专业课程设置与教学进程表	宋秀云	2015年
	会展策划与管理专业课程设置与教学进程表	武旻	2015年
教学资料	《服务-学习》教学大纲、课程标准、课程考核方案	林海玉、林浩贵	2015年
	《服务-学习》课程教师指导手册、学生手册	霍巧红、林浩贵	2015年
	《服务-学习》学分认证手册、《图说服务-学习》、服务-学习网站	林海玉、蔡春玲	2015年

广东省高职教育教学改革项目
《珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式》研究报告

成果类别	成果名称	完成人	完成时间
实践基地	珠海市斗门区白蕉镇幸福村居新马墩村、珠海市高栏港区平沙镇立新社区、珠海市斗门区国艳康怡服务中心等 7 家服务-学习基地	霍巧红、林海玉、林浩贵等	2015-2018 年
获奖情况	2016 年高等职业院校国际影响力 50 强	刘华强、黄英等	2016 年
	高职院校创新创业示范校	刘华强、黄英等	2016 年
	2017 高职院校思想政治工作创新示范案例	毛颖善、霍巧红、林浩贵、林海玉	2017 年
	广东省高校“学习型 服务型 创新型”党支部	林海玉	2017 年
	广东省高校学生事务管理精品项目	黄英、霍巧红、林浩贵	2015 年
	2017 年全国职业院校技能大赛（高职组）西餐宴会服务二等奖	王楠楠、宋秀云、蒋庆荣、朱景山、张雄志	2017 年
	第八届“远华杯”全国大学生会展创意大赛特等奖	袁婷、武旻、韩玉梅	2018 年
	广东省第三届高校青年教师教学大赛二等奖	陈倩羽、张雄志、蒋庆荣、黄英等	2016 年
	广东省五四红旗团支部	林海玉	2016 年
	广东省教育厅主办的 2016 年“我的中国梦”——“立志修身博学报国”主题教育系列活动之“筑梦引航，志愿同行”志愿服务大赛获优秀奖	林浩贵、林海玉	2017 年
	广东省大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动优秀团队	林浩贵、林海玉	2017 年
	珠海城市职业技术学院第一届校园文化建设优秀成果三等奖	林浩贵、林海玉	2013 年
	珠海城市职业技术学院 2014 年学生工作论文、案例征集评选活动一等奖	霍巧红	2014 年
	珠海城市职业技术学院 2016 年暑期“社会实践-服务学习活动优秀团队”	林浩贵、林海玉	2016 年

广东省高职教育教学改革项目
《珠港澳协同构建“服务-学习”育人新模式》研究报告

附件 2：省级以上获奖成果排序汇总表

序号	获奖成果名称	主办单位	完成人	完成时间
1	第二批国家现代学徒制试点（酒店管理专业）	国家教育部	黄英、宋秀云、毛颖善、华本良、朱景山、常白云、王楠楠	2017 年
2	2017 年全国职业院校技能大赛（高职组）西餐宴会服务二等奖	国家教育部	王楠楠、宋秀云、蒋庆荣、朱景山、张雄志	2017 年
3	第八届“远华杯”全国大学生会展创意大赛特等奖	教育部高校旅游管理类专业教学指导委员会	袁婷、武旻、韩玉梅	2018 年
4	全国旅游院校校企合作示范基地	国家旅游局	黄英、毛颖善、宋秀云、杜明、周慧芝、苗壮、邝慧霞、袁婷、	2017 年
5	香山旅游服务学习实践育人新模式（案例）	中国青年报	毛颖善、霍巧红、林浩贵、林海玉	2017 年
6	广东省五四红旗团支部	共青团广东省委员会	林海玉	2016 年
7	珠港澳大桥对粤港澳大湾区旅游经济的影响研究（课题）	广东省教育厅	周慧芝、朱景山、宋秀云	2018 年
8	广东省精品在线开放课程	广东省教育厅	黄英、李妍、杜明	2016 年
9	广东省第三届高校青年教师教学大赛二等奖	广东省教育厅	陈倩羽、张雄志、蒋庆荣、黄英、杜明、武旻、袁婷	2016 年
10	广东智慧旅游公共实训中心	广东省教育厅	黄英、朱景山、李妍	2016 年
11	广东省学生事务管理精品项目	广东省高校学生工作专业委员会	黄英、霍巧红、林浩贵、林海玉	2015 年