

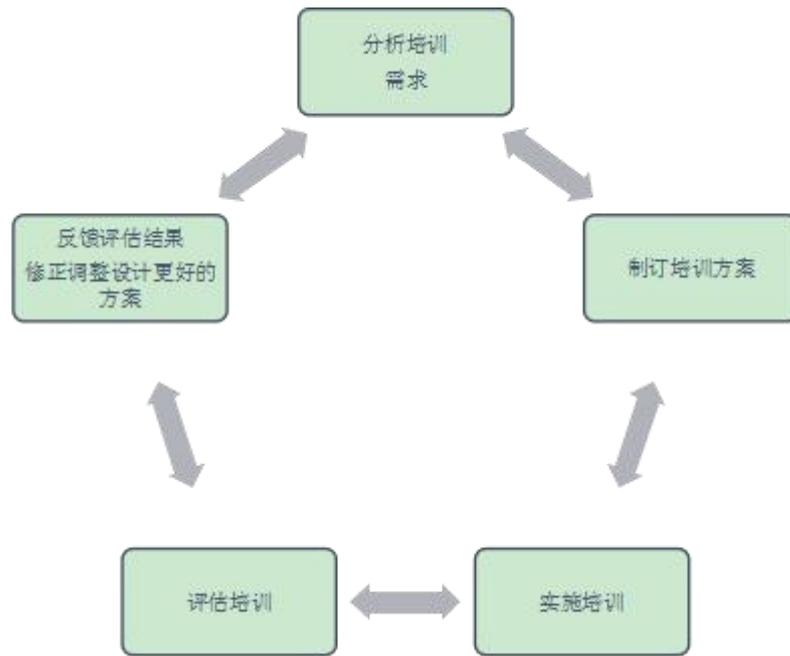
## 校企合作开发培训企业员工的“方正模式”

方正学院成立后，学院的培训教师团队从调研开始，到制定培训方案，到精准实施，校企合作形成了开展企业员工培训项目的一整套流程，形成了典型的“方正模式”。

员工培训项目还未正式启动之前，方正学院首先对三家子公司进行了充分的培训需求分析。企业职工培训主要有以下四种类型。一是各级员工的职业资格培训，二是企业专业技术人员的培训，三是初中层管理人员的培训，四是针对高层管理人员的培训。方正三家子公司本次培训主要是第三类。方正学院进而采用调查观察法、统计资料分析法、绩效考评法、开座谈会等方式全面地了解三家子公司对培训的期望以及培训所要达到的目标，更科学全面地掌握培训对象目前掌握的知识、技能等方面的信息，以预测培训过程中将会面临的困难与问题，提前制定预防措施。

其次，方正学院按照企业需求制订了系统的培训方案。分初级班和中级班开展培训，分四期开展，安排在企业生产的淡季。校企合作开发了教学大纲，确定培训目标，构建培训课程体系，选择合适的培训方式和考核方式等。从培训内容包括知识、技能和态度三个方面确定培训的目标。由此构建了本次课程体系，初级班共 258 课时，中级班共 266 课时，各自设置了 13 门课程。

最后，建立培训质量评估制度。其一，监控培训过程。员工接受培训过程中，方正学院发放问卷，调查企业员工对培训的看法与态度，监控培训进程是否顺利、培训内容是否具有针对性、培训方法是否可操作等方面，以便及时修改培训方案。其二，评估教学效果。方正学院采用绩效测验、模拟测验等方式，测试员工对培训内容的接受程度、知识内化吸收的程度、工作中应用知识的灵活程度；如果达不到预想的效果，就要重新评估正在进行的培训方案，考虑是培训方法还是培训内容出了问题，再进行修正，从而使培训达到原有的预期。其三，评估培训长期成效。对比员工培训前后的生产效率、生产事故发生的频率、废品率、单位生产成本等可以量化的数据，调查员工培训前后的工作满意度变化、员工团队精神强弱以及员工对企业的归属感等。若培训前后以上方面变化显著，且朝着好的方面发展，则证明培训是有效的；反之则证明培训的效果较弱或完全没有效果，应该找出原因，及时改进，为下一阶段的培训提供良好的参考材料，设计出更优质的培训方案。



图：校企合作培训企业员工的“方正模式”

## 案例 2 培训课程体系的构建

方正学院按照企业需求制订了系统的培训方案。分初级班和中级班开展培训，分四期开展，安排在企业生产的淡季。校企合作开发了教学大纲，确定培训目标，构建培训课程体系，选择合适的培训方式和考核方式等。从培训内容包括知识、技能和态度三个方面确定培训的目标。由此构建了本次课程体系，初级班共 258 课时，设置了 13 门课程，见表 1：

表 1 初级班课程表

序号	课程	课时
1	ISO9001	18
2	品质管理理论初级	36
3	工艺管理	34
4	制程工艺的问题点初级	24
5	生产管理	50
6	风险内控及安全管理	8
7	人力资源管理初级	16
8	方正 PCB 总裁公开课	4
9	商务报告及写作	16
10	办公自动化及信息化	16
11	礼仪沟通表达	16
12	企业发展战略理论	8
13	体育	12

中级班共 266 课时，也设置了 13 门课程，见表 2：

表 2 中级班课程表

序号	课程	课时
1	TS16949	24
2	品质管理理论中级	36
3	工艺管理	32
4	制程工艺的问题点中级	24
5	生产管理	50
6	PCB 专业英语	12
7	人力资源管理中级	24
8	风险内控及安全管理	8
9	方正 PCB 总裁公开课	4
10	商务报告及写作	16
11	初级领导艺术	16
12	企业发展战略理论	8
13	体育	12

初级班和中级班既有相同的课程，如生产管理、方正 PCB 总裁公开课、企业发展战略理论等；同时体现初级向中级的进步，如品质管理理论、制程工艺的问题点、人力资源管理三门课程分初级和中级开设，ISO9001 安排在初级，中级则开设了 TS16949，体现因培训对象不同而开设课程不同的鲜明特点。

## 培训团队反哺教育教学

方正学院的培训师资校企共建，以方正三家子公司的优秀专业技术人员和中高层管理干部和珠海城职院电子信息工程学院骨干教师为基础，发挥各自所长组建了培训团队，以初级班为例：

序号	课程	课时	师资安排
1	ISO9001	18	190 课时 方正专业技术人员和中高层管理干部担任讲师
2	品质管理理论初级	36	
3	工艺管理	34	
4	制程工艺的问题点初级	24	
5	生产管理	50	
6	风险内控及安全管理	8	
7	人力资源管理初级	16	
8	方正 PCB 总裁公开课	4	
9	商务报告及写作	16	58 课时 珠海城职院电子信息工程学院骨干教师担任讲师
10	办公自动化及信息化	16	
11	礼仪沟通表达	16	
12	企业发展战略理论	8	
13	体育	12	

方正专业技术人员和中高层管理干部担任方正学院讲师的同时，也成为了城职院的兼职教师，为电子信息工程学院和机电学院的学生授课，把行业发展的新趋势、前沿技术等传授给了学生，培训因此反哺了教育教学。另一方面，城职院也对企业的高管、技术精英开展教学能力培训，帮助他们把握教育规律，掌握培训方法和技巧，以提高培训效果。城职院教师在担任培训讲师的同时，又进入到方正三家企业上岗实践参与生产，教师因此充分了解企业的生产环节与技术要

求，培训再次反哺了教育教学。教学团队合力打造“双师结构”工作室，通过教师与企业技术骨干的定期互动，为企业员工培训提供更优质的培训师资队伍，也为学校的人才培养提供了高素质的“双师”结构团队。