

六招让督查提质增效

原创 陈旭红 秘书工作



全文字数：1500 字
预计阅读时间：3.5 分钟

形势的发展变化，对党的督查工作提出新的要求，亟须拓宽思维思路、创新方式方法，确保抓落实提质增效。



“体验式”督查，做到“事必躬亲”

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”变“检查式”督查为“体验式”督查，更具真实性，有助于精准研判。

比如，在督查全市出租车行业运营管理情况时，长沙市委督查室特意选取暴雨深夜，分赴汽车站、火车站、高铁站、机场实地暗访，多趟次以乘客身份搭乘出租车往返市区，与司机、乘客、站场管理员深入攀谈，多角度全方位了解情况，迅速掌握、及时交办“黑车”违规运营、车容车貌不洁、业内不正当竞争等一批问题，并迅速协调有关部门予以处理，直接推动全市出租车行业部署开展专项整治。

“访谈式”督查，力求“推心置腹”

座谈调研是督查工作的常用方法，但会议发言顾虑太多，基层干部要么不愿说、要么不敢说。改集中座谈为个别访谈，能有效引导调研对象敞开心扉、畅所欲言。

比如，在深化整治形式主义官僚主义工作中，我们率先建立基层联系点制度，隔三岔五深入村（社区）、学校、企业，找联系点相关同志一对一访谈交流，以下查上看上级机关的整改情况，推心置腹听基层同志的迫切心声。大家都觉得这种方式既新颖又有效，“关上的是顾虑的大门，打开的是基层的心门，少了虚话套话，多了真话实话”。

“纪实式”督查，问题“毫发毕现”

工作中，如改变主要依托书面督查报告（通报）呈现形式，引入媒体全程参与，“督媒结合”制作专题督查片，就可以原汁原味、直观真实地记录和反映问题。

2021年4月，长沙市委督查室联合市广播电视台，利用清明小长假，深入中心城区、旅游景区、重点场所暗访城市管理工作，对暗访发现的环境卫生、占道经营、乱停乱放、亮化照明等一批问题及时记录并制作专题视频，在全市一季度重点工作拉练会上集中播放，极具视觉冲击，形成较大震撼。

“回访式”督查，防止“有始无终”

政策执没执行、问题整没整改、事情办没办好，群众最有发言权。我们坚持把群众满意作为检验标准，对有后续落实任务的事项一督到底、及时回访。

比如，全市民营企业家座谈会后，我们认真梳理企业家代表提出的诉求建议，分解交办至责任部门，并适时召开专题调度会议，对诉求建议办理情况逐个进行调度。所有事项全部办结后，我们又对企业家代表进行电话回访、上门拜访，开展满意度测评，有力助推营商环境不断优化，企业家满意度明显提升。

“回马枪”督查，坚持“一督到底”

对于容易复发、经常反弹的问题，我们坚持把“杀回马枪”作为重要手段，定期开展再督查、后督查，有效避免“雨过地皮湿”的现象。

比如，收到反映某工地项目随意倾倒渣土的举报信后，我们第一时间赶赴现场，针对现场发现的落实“蓝天保卫战”控尘措施不到位等问题，要求项目方立即整改。一周后，我们又开展为期四天的“四不两直”暗访督查，发现凌晨时分该项目偷偷利用周边项目便利处置渣土，现场施工未湿法作业。市委督查室将其作为负面典型进行全市通报，属地立即启动问责程序。

“大数据”督查，确保“直击要害”

督查工作点多线长面广，如果抓不住重点、找不准关键，就会疲于应付、自乱章法。我们巧用大数据破解难题，督查工作的精准度、有效性不断提升。

比如，疫情防控期间，为全面了解基层是否存在疫情防控执行偏差等问题，市委督查室利用“12345”市民服务热线大数据，从三天2191条防疫相关投诉中梳理出道路设卡、外地人员返长管控、企业门店开复工等市民反映集中的问题，结合当时正在发生积极变化的疫情形势，对下阶段疫情防控工作提出意见建议，及时调整政策，避免出现过度防疫等问题。

(作者单位：湖南长沙市委办公厅)